

# 细节护理管理在儿科护理中的效果分析

杨慧 (广州市妇女儿童医疗中心儿科急诊科, 广东广州 510623)

**摘要:** 目的: 分析细节护理管理在儿科护理中的应用价值, 为儿童护理措施改进提供帮助。方法: 选取 2018 年 1 月~12 月儿科收治的 268 例患儿作为研究对象, 按照随机数字表法分为对照组和观察组, 每组 134 例。对照组患儿给予常规护理模式, 观察组患儿实行细节护理管理模式。对比两组护理满意度、护理质量及不良事件发生情况。结果: 观察组患儿家属的护理满意度、护理质量考核评分明显高于对照组, 不良事件发生率低于对照组, 差异有统计学意义 ( $P < 0.05$ )。结论: 在儿科护理管理中实行细节护理管理, 能够提高患儿家属的护理满意度, 提高护理质量, 降低不良事件发生率。

**关键词:** 儿科; 细节护理管理; 护理质量; 护理满意度

儿科患儿由于年纪小, 无法准确表达自身情感, 且对疾病的耐受程度低, 护理工作难度较大, 易引起护理纠纷<sup>[1]</sup>。本研究分析了细节护理管理在儿科护理中的应用价值, 现报道如下:

## 1 资料与方法

### 1.1 一般资料

选取 2018 年 1 月~12 月我院儿科收治的 268 例患儿作为研究对象, 按照随机数字表法分为对照组和观察组, 每组 134 例。对照组男 69 例, 女 65 例; 年龄 3~9 岁, 平均年龄 ( $6.13 \pm 1.47$ ) 岁; 病程 1~15 d, 平均病程 ( $7.25 \pm 2.51$ ) d。观察组男 68 例, 女 66 例; 年龄 2~9 岁, 平均年龄 ( $6.35 \pm 1.21$ ) 岁; 病程 1~15 d, 平均病程 ( $7.65 \pm 1.34$ ) d。两组患儿的基本资料对比, 差异无统计学意义 ( $P > 0.05$ )。所选患儿均患有小儿常见疾病, 排除伴有严重器官衰竭、心智不全以及先天性心脏病的患儿, 患儿家属签署知情同意书。

### 1.2 护理方法

对照组患儿办理入住手续以后给予常规护理模式。观察组患儿则实行细节护理管理模式, 具体如下: (1) 全面提升护理人员的护理服务水平。在患儿入院后, 护理人员应主动了解患儿的实际情况, 并在后续检查过程中给予辅助指导。(2) 全面提高护理人员的专业技能和业务水平。要让护理人员具备较强的紧急事件处理能力, 熟练掌握各种急救措施, 使他们能够在面对突发情况时进行专业操作, 避免患儿病情进一步恶化。(3) 进一步强调服务意识的树立。患儿从入院之时开始, 护理人员就应了解患儿过往病史及用药情况, 进一步完善患儿的基本资料。(4) 制定个性化医疗方案, 对每一个患儿的病情进行动态分析, 针对个人情况制定有针对性的饮食护理方案。

### 1.3 评价指标

(1) 患儿家属护理满意度: 进行问卷调查, 0~59 分为不满意, 60~79 分为满意, 80~89 分为比较满意, 90~100 分为非常满意。总满意度 = 非常满意 + 比较满意 + 满意。(2) 护理质量考核评分: 满分 10 分, 分数越高, 护理质量越高。(3) 不良事件发生率: 在护理过程中, 统计不良事件出现情况, 包括护患纠纷、坠床、压疮、死亡等。

### 1.4 统计学方法

采用 SPSS24.0 软件对数据进行统计学分析, 计量资料采用 ( $\bar{x} \pm s$ ) 表示, 进行 t 检验, 计数资料采用 % 表示, 进行  $\chi^2$  检验,  $P < 0.05$  为差异有统计学意义。

## 2 结果

### 2.1 两组患儿家属的护理满意度比较

观察组患儿家属护理满意度明显高于对照组 ( $P < 0.05$ )。见表 1。

表 1 两组患儿家属的护理满意度比较

组别	n	非常满意 (例)	比较满意 (例)	满意 (例)	不满意 (例)	总满意度 (%)
对照组	134	47	34	21	32	76.12
观察组	134	65	31	34	4	97.01
$\chi^2$						5.324
P						0.001

### 2.2 两组护理质量考核评分比较

观察组护理质量考核评分高于对照组 ( $P < 0.05$ )。见表 2。

表 2 两组患儿护理质量考核评分比较 ( $\bar{x} \pm s$ , 分)

组别	n	护理质量考核评分
对照组	134	$6.89 \pm 1.25$
观察组	134	$9.46 \pm 1.26$
t		5.312
P		0.002

### 2.3 两组不良事件发生率比较

观察组不良事件发生率低于对照组 ( $P < 0.05$ )。见表 3。

表 3 两组不良事件发生率比较

组别	n	护患纠纷 (例)	坠床 (例)	压疮 (例)	死亡 (例)	其他 (例)	总发生 [例 (%) ]
对照组	134	5	18	12	1	2	38 (28.36)
观察组	134	0	0	1	0	1	2 (1.49)
$\chi^2$							5.324
P							0.001

## 3 讨论

全面加强细节护理的应用研究, 能够进一步提升患儿家属的护理满意度, 有助于护理质量的全面提高。因此, 值得在实践当中进一步对细节管理模式的应用进行研究, 为儿科护理的改进提供参考。

### 参考文献

[1] 刘翔. 儿科细节护理对于小儿支气管炎的临床效果[J]. 世界最新医学信息文摘, 2017, 17(97): 286, 289.