

神经源性膀胱患者延续护理模式的探索

向萍 (四川省八一康复中心/四川省康复医院, 四川成都 610000)

延续性护理成为了当前临床上备受重视的一种新型护理模式,不少康复过程较为漫长且康复难度较高的患者,都需要借助于延续护理使自身病情达到更佳优质的康复水准。所谓延续性护理,通常指的是患者出院之后,在家庭环境当中也能够得到专业护理。部分排尿中枢或周围神经系统储尿及排尿神经调节功能失常的患者被称之为神经源性膀胱功能障碍患者,这种问题时常出现于脊髓损伤患者,是脊髓损伤之后较为严重的一种并发症。此种病情在较为严重的情况下,会导致患者出现慢性肾衰竭及肾积水的问题,严重威胁到患者生命健康。由脊髓损伤导致的神经源性膀胱功能障碍需要非常长的恢复时间,并且患者的每个康复阶段都对于护理内容提出了不同要求,在出院之后的病情康复程度大多取决于家属护理和自身护理。而为了能够使此类患者在出院之后仍旧保持专业的自我护理和较快的康复速度,延续性护理则显得尤为重要。

1 成立专门的康复小组,为患者建立健康档案

想要落实延续护理,拥有一支专业化的团队是非常必要的,应该要将部分护理经验较为丰富的医生和护士组建成一支专门的延续护理责任小组。由责任小组当中的成员负责患者出院病情评估、电话随访、上门随访等一系列延续护理内容。为了能够更加快捷、清晰地对照患者出院前后的病情康复速度的情况,应该要为每一位患者建立起专门的个人健康档案,在患者出院之前将其基本信息和病情恢复情况记录在其中,此后每一次随访过程中,护理人员都可以调出患者档案,将其当前的康复进度与此前内容进行比对,从而更好的对于患者的病情恢复情况作出评估,并予以指点。同样也要求护理人员在每一次完成电话随访或上门随访之后,将患者的最新情况填写在电子档案当中,做到跟踪调查记录。

2 电话随访神经源性膀胱患者延续护理

电话随访是一种非常有效且快捷的延续护理路径,应视每位患者的病情制定科学的电话随访频率。大部分情况下,电话随访频率定在患者出院后一周、一个月、两个月等时间节点。电话随访的内容应该要包括患者的病情恢复情况以及日常居家护理模式和膀胱自我管理情况,还可以从电话沟通过程详细了解患者目前的导尿方式、频次、导尿量、颜色、气味等,判断是否发生尿路感染。如发现患者及家属在这个方面有什么困难,帮助及时调整饮水计划,制定更科学的导尿计划,病告知相关专业知识,操作方法和注意事项等。另外,还需了解患者的心理情况,如若发觉患者有比较消极的治疗态度,应该要从言语上鼓励患者树立起正确的治疗观念和心态,多向患者讲述一些积极的治疗案例,以增强患者的治疗信心。在沟通的过程中也可以告知患者,如若患者在日常护

理过程中存在任何疑虑或异常状况,也可打电话医院进行咨询。

3 上门随访神经源性膀胱患者延续护理

对于一些需要额外专业护理的患者,则需在电话随访的基础之上采取上门随访护理操作。例如,出院时自身压疮问题仍未痊愈的患者,则需要借助于后续延续护理的上门随访,及时帮助患者更换敷料;部分留置导尿管的患者在出院之后也需要在专业人员的护理操作之下更换尿管。除此之外,对于患者所存在的异常状况或疑虑,若是无法通过电话随访进行解决,则需要派专门的护理人员进行上门随访,便于及时解决患者的问题,并对于患者的护理进行现场评估和指导。除了这些必要的情况之外,常规的上门家访一般定为患者出院之后的一个月、三个月及半年。出院之后一个月左右,上门随访的主要目的是评估患者膀胱功能的恢复情况,以及对于患者的日常活动方式和饮水计划进行考察。对于患者有可能会出现的并发症进行提点加强预防,做好一系列的健康指导工作,将患者的当下情况记录在册。此后两次的上门随访内容也基本与首次随访相仿,主要目的就是评估患者的膀胱功能恢复情况,对于患者的日常自我护理内容进行考察,对于不符合标准的日常护理行为作出指点。上门随访过程中,护理人员与患者直接的交流和沟通,在此过程中能更好的对于患者自我护理的能力和治理过程中的依从性进行判断。将那些秉持正确治疗观念且自我护理措施得当的患者转交给社区护士进行接下来的护理,而依从性相对较差的患者,应该要视具体情况规划下一次的上门随访时间。

4 规划延续护理对象转介社区护士的流程

延续护理大多数情况下持续一年左右的时间,患者如果在出院之后一年左右均表现出较好的自我护理能力,并没有出现严重并发症,可以在合理的评估之下将患者转交给社区护士,由社区护士负责此后的护理。如果当地社区并没有专门负责康复内容的护士,则可以为该地区的社区护士组织提供参与学习和培训的机会。在对社区护士展开专业性较强的康复专科知识培训之余,也可以积极邀请社区护士在此前上门随访过程中进行观摩,以便于将理论知识转化为实践操作技能,同时还能够提前了解患者的个人情况以及病情发展过程,以便今后患者转交之后能够更快地与患者建立起积极友善的护患关系,更好落实护理工作。

延续护理遵循以人为本的护理理念,从人文关怀的角度为出院患者提供进一步的延伸服务,使患者的护理不仅仅局限于医院内部环境中,而是能够在整个康复过程中均接受具有针对性的有效护理,保证脊髓损伤后神经源性膀胱功能障碍患者的病情康复能够顺利推进。