

PDCA 循环在消化内科老年患者安全管理中的应用

杜静 (四川省邻水县人民医院, 四川邻水 638500)

摘要: 目的: 分析将PDCA循环应用在消化内科老年患者的安全管理中的临床效果与意义。方法: 选取我院消化内科接收治疗的144例老年患者, 随机分为对照组(实施常规临床护理)和观察组(实施PDCA循环), 每组72例患者。记录两组患者的不良事件发生率, 并调查患者的护理满意度。结果: 观察组的病房护理问题、感染预防与纠纷规避等不良事件总发生率低于对照组, 差异具有统计学意义, $P < 0.05$ 。观察组护理总满意度高于对照组, 差异具有统计学意义, $P < 0.05$ 。结论: 将PDCA循环应用在消化内科老年患者的安全管理中, 有助于降低不良事件的发生率, 进一步减少医患纠纷, 提高患者的临床护理满意度。

关键词: 消化内科; 老年; PDCA循环; 安全管理

PDCA循环中的P指Plan, 即计划, 确定方针和目标, 确定活动计划; D指Do, 即执行, 设计具体的方法、方案, 并实现计划中的内容; C指Check, 即检查, 总结执行计划的结果, 明确效果, 找出问题; A指Action, 处理, 对总结检查的结果进行处理, 成功的经验加以肯定并适当推广、标准化, 失败的教训加以总结, 以免重现, 未解决的问题放到下一个PDCA循环^[1]。本研究分析PDCA循环应用在消化内科老年患者的安全管理中的临床效果与意义。现报道如下:

1 资料与方法

1.1 一般资料

选取2020年1月~2021年1月我院消化内科接收治疗的144例老年患者, 随机分为对照组和观察组, 每组72例。观察组男32例, 女40例; 年龄65~78岁, 平均年龄(71.43 ± 4.61)岁。对照组男34例, 女38例; 年龄62~79岁, 平均年龄(71.87 ± 4.11)岁。两组一般资料均衡可比($P < 0.05$)。

1.2 干预方法

1.2.1 对照组

对照组患者接受常规临床护理, 对患者进行疾病知识讲解, 根据医嘱给予患者药物治疗; 关注患者的心理状态, 发现不良情绪立即疏导; 每日对病房仔细消毒, 对温度与湿度适量调整。

1.2.2 观察组

观察组患者在对照组基础上接受PDCA循环护理, 具体方法如下: (1) 计划阶段: 充分了解患者病程、病史, 发现存在的问题, 分析存在安全隐患的原因, 如风险意识淡薄、护理人员操作能力低、流程不够全面等, 根据可能存在的问题制定相关措施, 成立监督小组, 定时培训, 并关注患者及其家属的心理状态等。(2) 实施阶段: 建立质量小组, 对护理工作进行检查, 根据消化科疾病的特点, 进一步规范操作流程, 制定相关风险预案。(3) 检查阶段: 质量小组每月定期检查, 小组成员每季度进行轮换, 针对检查过程中存在的问题及时开会探讨和改进, 进一步提高安全性, 提高临床护理满意度。(4) 处理阶段: 针对存在的问题进行培训, 确保护理人员的操作正确, 之后开展下一个PDCA循环。

1.3 观察指标

- (1) 不良事件: 病房护理问题、感染预防与纠纷规避。
- (2) 临床护理满意度: 分为显著满意、一般满意、不满意。

1.4 统计学分析

采用SPSS23.0统计学软件进行数据分析, 计数资料采用%表示, 组间比较用 χ^2 检验, $P < 0.05$ 为差异有统计学意义。

2 结果

2.1 两组患者不良事件发生情况比较

观察组患者的病房护理问题、感染预防与纠纷规避等不良事件总发生率低于对照组($P < 0.05$)。见表1。

表1 两组患者不良事件发生情况比较

组别	n	病房护理问题 (例)	感染预防 (例)	纠纷规避 (例)	总发生率
观察组	72	2	0	0	2.78%
对照组	72	8	18	11	51.39%
χ^2					39.610
P					0.000

2.2 两组患者护理满意度情况比较

观察组护理总满意度高于对照组($P < 0.05$)。见表2。

表2 两组患者护理满意度情况比较

组别	n	显著满意 (例)	一般满意 (例)	不满意 (例)	总满意度
观察组	72	40	28	4	94.44%
对照组	72	28	27	17	76.39%
χ^2					9.422
P					0.004

3 讨论

本研究结果显示, 观察组患者的病房护理问题、感染预防与纠纷规避等不良事件总发生率低于对照组患者, 差异具有统计学意义; 观察组患者的护理总满意度显著高于对照组患者, 差异具有统计学意义。说明, 将PDCA循环应用在消化内科老年患者的安全管理中, 有助于降低不良事件的发生率, 进一步减少医患纠纷, 提高患者的临床护理满意度, 值得进行推广。

参考文献

- [1] 温慧萍. PDCA循环在消化内科老年患者风险管理中的应用[J]. 当代护士: 中旬刊, 2018, 25(9): 178-179.