

护理风险管理在呼吸科危重症患者护理中的应用与效果

杨洁, 王骞, 张琪, 姚伟 (北京大学第一医院呼吸和危重症医学科, 北京 100034)

摘要: 目的: 分析护理风险管理在呼吸科危重症患者护理中的应用与效果。方法: 选取2019年1月~2021年1月北京大学第一医院收治的102例呼吸科危重症患者作为研究对象, 随机分为研究组和对照组, 各51例。研究组予以护理风险管理干预, 对照组予以常规护理干预, 比较两组护理满意度。结果: 研究组护理满意度为98.04%, 高于对照组的88.24% ($P < 0.05$)。结论: 呼吸科危重症患者采用护理风险管理应用价值显著, 有助于提高护理满意度。

关键词: 呼吸科危重症; 护理风险管理; 护理满意度

呼吸内科疾病中, 以肺部感染和呼吸衰竭等常见, 其病情比较危重, 需要住院治疗, 且主要发病人群以中老年患者为主, 病情具有一定的复杂性。治疗过程中护理风险较大, 造成护理难度性增加, 如果护理方式不当, 易影响患者身心健康^[1]。常规护理难以满足患者的实际治疗需求, 因此应采取更为有效的护理干预措施, 以此降低呼吸内科不良事件的发生率, 提高患者疗效及护理满意度。本研究分析护理风险管理在呼吸科危重症患者护理中的应用与效果。现报道如下:

1 资料与方法

1.1 一般资料

选取2019年1月~2021年1月北京大学第一医院收治的102例呼吸科危重症患者作为研究对象, 随机分为研究组和对照组, 各51例。研究组男31例, 女20例; 年龄50~80岁, 平均(65.35 ± 3.25)岁。对照组男32例, 女19例; 年龄51~80岁, 平均(65.85 ± 3.15)岁。两组一般资料均衡可比 ($P > 0.05$)。

1.2 护理方法

对照组采取常规护理, 如加强用药指导等。研究组在对照组基础上, 采用护理风险管理。(1) 护理风险评估。护理人员将患者不良事件发生情况和发生原因详细记录, 并制定科学合理的应对措施; 由于呼吸科重症患者卧床时间较长, 治疗时间长, 长期受病痛折磨, 极易出现焦虑、抑郁等不良情绪, 因此, 护理人员要对患者的治疗需求明确化, 给予针对性的心理疏导; 此外, 若医疗设备出现问题, 应第一时间予以更换; 护理人员应加强责任意识, 并注重自身技术水平的提升。(2) 加强防范意识。医院应定期开展学习交流, 加强对专业知识的学习, 引导医护人员提高护理风险防范意识, 更好地应对突发事件。(3) 健康宣教。患者入院后, 护理人员对疾病发生原因和护理风险进行详细讲解, 使患者和家属均具备正确的就医态度, 预防过激事件的发生。

1.3 观察指标

比较两组护理满意度。

1.4 统计学分析

数据处理采用SPSS22.0统计学软件分析, 计量资料以($\bar{x} \pm s$)表示, 采用t检验; 计数资料以%表示, 采用 χ^2 检验。 $P < 0.05$ 为差异具有统计学意义。

2 结果

研究组护理满意度为98.04%, 高于对照组的88.24%, 差异有统计学意义 ($P < 0.05$)。见表1。

表1 两组护理满意度对比 [n (%)]

组别	n	非常满意	比较满意	不满意	满意度
研究组	51	45 (88.24)	5 (9.80)	1 (1.96)	50 (98.04)
对照组	51	40 (78.43)	5 (9.80)	6 (11.76)	45 (88.24)
χ^2					7.587
P					< 0.05

3 讨论

呼吸科疾病种类较多且严重, 患者涉及的护理问题存在着明显差异, 需对各种不良事件风险予以排除, 通过对潜在风险和原因充分评估, 促进护理活动的顺利进行, 不断强化治疗效果, 为患者顺利康复奠定良好的基础^[2]。

护理风险管理主要是指评估不安全因素导致不良事件的发生原因, 准确评估和判断潜在的风险因素, 制定合理的护理措施, 旨在将各种风险的发生概率降至最低, 确保患者具备良好的配合度。护理风险管理干预实施过程中, 先要进行风险评估, 加强防范意识, 进行健康宣教, 定期开展培训活动, 进一步强化护理人员责任意识和法律意识等, 对其治疗流程、潜在护理风险等进行详细讲解, 最大程度规避不良事件发生。

综上所述, 护理风险管理在呼吸科危重症患者护理中应用效果较显著, 可提高患者护理满意度。

参考文献

- [1] 海娟, 冯梅, 邓钰. 护理风险管理在呼吸科危重症患者中的应用效果分析 [J]. 实用临床护理学电子杂志, 2020,5(30):167
- [2] 鲜于云艳, 孙璇. 护理风险管理在呼吸科危重症患者护理中的应用与效果 [J]. 护理管理杂志, 2012,12(11):823-824.