

# 人性化护理在宫颈炎护理中的应用效果探讨

周忠群 (阿坝州汶川县妇幼保健计划生育服务中心, 四川汶川 623199)

**摘要:** 目的: 研究对宫颈炎患者实施人性化护理的效果。方法: 选取 2019 年 7 月至 2021 年 4 月阿坝州汶川县妇幼保健计划生育服务中心收治的宫颈炎患者 62 例, 采用抽签法分为对照组和研究组各 31 例。对照组行常规护理, 研究组行人性化护理, 比较两组护理满意度、情绪状况和护理效果。结果: 研究组护理满意度、情绪状况和护理效果均明显优于对照组 ( $P < 0.05$ )。结论: 在宫颈炎患者中行人性化护理, 可明显缓解患者不良情绪, 提高护理满意度, 改善护患关系, 促进患者尽快康复。

**关键词:** 宫颈炎; 人性化护理; 护理满意度

随着人们生活习惯及饮食习惯改变, 宫颈炎患病率日益升高, 临床主要表现为白带增多呈乳白色与脓状黄色, 可伴有息肉、出血性白带等, 严重影响患者生活健康<sup>[1]</sup>。为提升治疗效果, 临床应制定科学合理的护理方案, 重视心理护理, 缓解心理压力, 提高患者依从性<sup>[2]</sup>。本研究主要分析对宫颈炎患者实施人性化护理的效果。现报道如下:

## 1 资料与方法

### 1.1 一般资料

选取 2019 年 7 月至 2021 年 4 月阿坝州汶川县妇幼保健计划生育服务中心收治的宫颈炎患者 62 例, 采用抽签法分为对照组和研究组各 31 例。对照组年龄 26~63 岁, 平均年龄 ( $44.51 \pm 6.53$ ) 岁; 病程 1.5 个月~6 年, 平均病程 ( $3.81 \pm 0.81$ ) 年。研究组年龄 27~63 岁, 平均年龄 ( $45.01 \pm 6.03$ ) 岁; 病程 1.5 个月~5.5 年, 平均病程 ( $3.5 \pm 0.51$ ) 年。两组患者一般资料比较无明显差异 ( $P > 0.05$ ), 可对比。

### 1.2 护理方法

对照组采用常规护理。常规开展入院健康宣教及注意事项, 遵医嘱用药, 严格遵守无菌操作原则给予基础护理措施, 密切监测患者病情变化。

研究组采用人性化护理。(1) 心理护理。多数患者缺乏对疾病相关知识的正确认知, 易产生抑郁、焦虑、恐惧等负面情绪, 护理人员应积极与患者沟通交流, 正确引导, 拉近护患关系, 讲述治疗成功病例, 鼓励患者树立战胜疾病的信心。(2) 饮食护理。掌握患者身体恢复情况, 制定科学合理的饮食方案, 告知患者忌食辛辣刺激性食物, 增加饮水量, 多摄入高纤维、高蛋白、高维生素含量的食物, 确保患者身体免疫力提升。(3) 隐私护理。该疾病于隐私部位发病, 护理人员开展相关护理措施要注重患者的隐私保护, 不可随意讨论, 严密保护患者, 禁止出现信息外泄的情况。(4) 健康教育。为提高患者对相关宫颈炎知识的深入了解, 护理人员应进行相关疾病知识宣教, 如疾病病因、治疗方法、护理措施等, 使患者充分认识到治疗及预防疾病的意义。(5) 用药护理。遵医嘱用药, 严格执行药敏试验, 认真耐心向患者讲解药物的使用方法、剂量、适应证及不良反应等, 提高患者用药安全感, 叮嘱患者要按规定且按要求用药。(6) 手术护理。为保障手术的顺利开展, 护理人员应仔细做好各项术前准备工作, 如器械的准备、备皮、开放静脉通道等, 告知患者术中应听从医师安排, 了解积极配合医护人员对治疗效果的重要性。密切监测患者病情变化, 如有异常需立即汇报给责任医师。术后将患者安全送回病房, 予平卧位, 监测患者各项指标变

生认可感与肯定感; 手术之后, 基础干预组患者动脉压指数、心率指数、焦虑情绪指数、抑郁情绪指数, 和综合干预组患者指标对比, 差异存在统计学意义,  $P < 0.05$ 。那么腹腔镜胆囊切除术治疗中, 综合护理方案能够调整好患者心率指数和动脉压指数, 在综合护理干预中护理人员需要时刻关注患者情绪和身体指标, 一经发现问题及时向医师报告。通过上述综合干预方案, 可以有效满足患者对护理工作的需求, 降低患者不良情绪的出现率, 端正患者临床治疗态度, 凸显护理干预安全性与可靠性。基于此, 临床医学上进行腹腔镜胆囊切除术过程中, 护理人员应该实施综合干预方案, 帮助患者更好治疗身体, 实现临床治疗效

果最大化。

## 参考文献

- [1] 谢翠, 侯满慧, 李晓梅, 等. 基于临床路径的康复护理在腹腔镜胆囊切除术患者中的应用 [J]. 国际护理学杂志, 2020, 39(2):371-373.
- [2] 余翠香. PDCA 循环护理干预对腹腔镜胆囊切除术下肢深静脉血栓的预防效果观察 [J]. 中国药物与临床, 2020, 20(10):3.
- [3] 王春红. 针对性护理干预在腹腔镜胆囊切除术患者中的应用效果分析 [J]. 系统医学, 2020, 5(12):3.
- [4] 杨楠. 腹腔镜胆囊切除术患者术中手术室的护理干预效果观察 [J]. 实用临床护理学电子杂志, 2019(3):2.
- [5] 钟萍. 特定视角聚焦护理在腹腔镜胆囊切除术高龄合并症患者中的应用效果 [J]. 国际护理学杂志, 2019, 38(13):3.

化情况并详细记录。(7)生活护理。告知患者良好的生活习惯对疾病恢复的影响,如做好阴部清洁、每天及时更换贴身衣物等。适当参与运动锻炼,如散步、慢跑等。

### 1.3 观察指标

(1)观察两组护理满意度情况。采用本院自制护理满意度调查表进行评估,包括护理技术、服务态度、护理反馈等,每项总分100分,分值越高代表满意度越高。

(2)观察两组情绪状态。采用焦虑自评量表(SAS)和抑郁自评量表(SDS)进行评估。SAS评分50~59分代表轻度焦虑,60~69分代表中度焦虑,大于69分代表重度焦虑。SDS评分53~62代表轻度抑郁,63~72代表中度抑郁,大于72分代表重度抑郁。(3)观察两组护理效果。显效:临床症状好转明显,没有残留任何炎症病灶。有效:临床症状及病灶明显好转。无效:炎症病症及症状未改善。总有效率=(显效例数+有效例数)/总例数×100%。

### 1.4 统计学分析

用SPSS20.0软件分析数据,计量资料以( $\bar{x} \pm s$ )表示,采用t检验,计数资料用率表示,采用 $\chi^2$ 检验, $P < 0.05$ 为差异有统计学意义。

## 2 结果

### 2.1 两组护理满意度比较

研究组护理满意度明显高于对照组( $P < 0.05$ )。见表1。

组别	n	服务态度	护理技术	护理反馈
对照组	31	60.17 ± 1.21	61.53 ± 1.51	64.21 ± 0.49
研究组	31	91.31 ± 1.21	92.01 ± 1.51	93.33 ± 1.51
t		101.321	79.470	102.130
P		0.000	0.000	0.000

### 2.2 两组情绪状态比较

研究组SDS、SAS评分均优于对照组( $P < 0.05$ )。见表2。

组别	n	SDS	SAS
对照组	31	53.11 ± 1.03	50.91 ± 1.33
研究组	31	47.03 ± 2.31	48.61 ± 2.13
t		13.384	5.100
P		0.000	0.000

### 2.3 两组护理效果比较

研究组护理总有效率明显高于对照组( $P < 0.05$ )。见表3。

组别	n	显效	有效	无效	总有效
对照组	31	8(25.81)	12(38.71)	11(35.48)	20(64.52)
研究组	31	12(38.71)	17(54.84)	2(6.45)	29(93.55)
$\chi^2$					7.884
P					0.005

## 3 讨论

宫颈炎是一种常见的妇科疾病,病原隐匿性高,大部分隐藏在宫颈内膜,易导致慢性炎症反应。若宫颈炎未得到科学治疗易增加治疗难度,严重威胁患者生命健康。相关研究显示,宫颈炎患者在科学治疗基础上给予有效护理干预,可促进患者尽快康复<sup>[3]</sup>。

临床常规护理模式较单一,缺乏护理针对性,且该疾病需注重患者隐私,护理人员不仅要重视缓解患者不良情绪,更应保护患者隐私,减轻患者心理压力,促进患者早日康复<sup>[4]</sup>。人性化护理属于临床新型护理方案,以患者为核心,了解患者内心需求,尽量满足其合理需求,可促进护患有效交流沟通,改善护患关系<sup>[5]</sup>。本研究结果显示,研究组护理满意度、情绪状况和护理效果均明显优于对照组( $P < 0.05$ )。人性化护理给予患者充分的人文关怀和隐私护理措施,可有效缓解患者紧张、不安等负面情绪<sup>[6-7]</sup>。与王旭<sup>[8]</sup>研究结果具有一致性。宫颈炎患者采用人性化护理干预,可有效改善患者症状,促进病情康复。

综上所述,在宫颈炎患者中行人性化护理,可明显缓解患者不良情绪,提高护理满意度,改善护患关系,促进患者尽快康复。

### 参考文献

- [1] 丘海婷. 探讨人性化护理在宫颈炎护理中的应用效果[J]. 中外女性健康研究, 2019(4):170,182.
- [2] 王海凤. 人性化护理在LEEP刀治疗宫颈炎患者中的应用效果[J]. 中国医药指南, 2020,18(3):213-214.
- [3] 傅红珠, 余莉梅, 陈颖, 等. 预见性护理在慢性宫颈炎患者预防及护理中的应用[J]. 重庆医学, 2020,49(4):603-605,609.
- [4] 彭冬梅. 综合性护理对宫颈炎并附件炎患者的临床效果观察[J]. 山西医药杂志, 2019,48(18):2317-2319.
- [5] 李思茹. 针对性护理在慢性宫颈炎护理中的应用效果分析[J]. 健康之友, 2020,(7):193.
- [6] 谷玲. 在宫颈炎护理中人性化护理的应用效果观察及其有效性分析[J]. 母婴世界, 2020(13):150.
- [7] 杨雪梅. 宫颈炎护理中应用连贯性健康教育的效果观察[J]. 首都食品与医药, 2021,28(3):169-170.
- [8] 王旭. 人性化护理在宫颈炎护理中的应用[J]. 中国医药指南, 2021,19(7):178-179.