

日间乳腺癌术后化疗患者实施流程化管理模式效果及满意度探讨

李怡静 (河南省肿瘤医院乳腺科, 河南郑州 450003)

摘要: 目的: 探讨日间乳腺癌术后化疗患者采取流程化管理模式的有效性以及对满意度的提升效果。方法: 选择我院 100 例乳腺癌患者作为研究对象, 研究时间为 2019 年 1 月~2021 年 1 月, 患者均进行日间乳腺癌术后化疗治疗, 采取随机分组方式, 将 100 例患者均分为两组, 各 50 例, 分别予以不同护理管理模式并展开对比, 即对照组采取常规护理管理模式, 观察组采取流程化护理管理模式, 就效果和满意度展开对比。结果: 由 PSQI 量表测评显示, 两组患者在护理前睡眠时间、睡眠效率比较均无差异 ($P > 0.05$); 护理干预后观察组各项分值均有所提升, 较对照组呈更高水平, 组间比较差异显著 ($P < 0.05$)。两组在干预前, 心理状态评分均无差异 ($P > 0.05$), 两组干预后, 观察组 HADS、MDASI 评分均低于对照组, 组间比较差异显著 ($P < 0.05$)。在不同护理干预下, 观察组对本组护理人员干预方式满意度较高, 与对照组相比总满意率呈更高水平, 差异显著 ($P < 0.05$)。组间生活质量涉及内容分值评定显示, 观察组本次测评单项分值均低于对照组, 生活质量优异, 差异显著 ($P < 0.05$)。结论: 流程化护理管理用于日间乳腺癌术后化疗治疗中, 能提升患者睡眠质量及生活质量, 改善心理状态及护理满意度。

关键词: 日间乳腺癌手术; 术后化疗; 流程化护理管理; 满意度; 睡眠

乳腺癌作为女性常见肿瘤性疾病, 手术是治疗乳腺癌的有效方式, 术后早期开展化疗能降低复发率和病死率^[1]。但随着乳腺癌手术的进行, 术后乳房缺失会增加患者恐惧心理, 造成身体、社会、家庭方面缺陷, 引起不良心理状态, 降低生活质量^[2]。在护理管理的应用中, 流程化护理管理措施能体现综合护理服务水平, 为临床护理工作质量提供了保证, 如改善被动执行医嘱和医嘱执行冲突现象, 可避免医患纠纷的发生^[3]。在此, 本研究将探讨流程化护理管理模式, 用于乳腺癌术后化疗患者的应用效果。现报道如下:

1 资料与方法

1.1 一般资料

选择我院 100 例乳腺癌患者作为研究对象, 研究时间为 2019 年 1 月~2021 年 1 月, 患者均进行日间乳腺癌术后化疗治疗, 采取随机分组方式, 将 100 例患者均分为两组, 各组 50 例, 分别予以不同护理管理模式展开对比, 即对照组采取常规护理管理模式, 该组患者年龄界限在 25~55 岁, 平均年龄 (39.15 ± 2.43) 岁; 观察组采取流程化护理管理模式, 该组患者年龄界限在 24~53 岁, 平均年龄 (39.51 ± 3.22) 岁, 两组患者基线资料均衡可比 ($P > 0.05$)。

1.2 方法

对照组采取常规护理管理模式, 观察组采取流程化护理干预: (1) 组建护理团队。由科室医疗及护理人员, 进行资源配置, 形成护理小组, 保证患者住院化疗期间享受特殊照顾; (2) 完成护理工作。确定小组后, 开展有效排班, 根据固定班时进行有效配合, 将人员白班和夜班区分, 保证护理人员对患者病情的了解, 持续开展护理工作。由高年资护理人员带领低年资护理人员, 保障护理安全性; (3) 开启流程化服务。临床工作人员需将资源合理配置、有效分

工, 探讨流程方案。在护理人员操作完成后执行医嘱, 强化医护关系, 开展为主导-从属模式, 结合病例-互补模式, 从患者术前、术中、术后进行管理协调, 提高小组管理能力, 将并发症进行合理控制。

1.3 观察指标

(1) 比较两组患者睡眠质量: 采用匹兹堡睡眠质量指数 (PSQI) 对两组患者护理前后睡眠时间、睡眠效率总分进行比较, 0~21 分为评估总分, 当分值 ≥ 7 时, 睡眠质量较好, 当 < 7 时, 睡眠质量较差。

(2) 比较两组患者心理状态: 采用 HAMA、MDASI 评定量表评定两组患者干预后情绪变化。

(3) 对比两组护理满意度: 在不同护理干预模式下, 由患者对本组护理人员展开满意度问卷调查, 并涉及有关本次护理干预模式、流程、措施、内容等方面满意度内容, 由患者填写后收回, 统计非常满意、一般满意、不满意例数。

(4) 对比两组患者生活质量: 应用症状自评量表 (SCL-90) 测评, 对两组护理后生活质量对应进行分值评估, 涉及焦虑、恐惧、敌对、抑郁、躯体化等 5 项内容, 分值呈更高显示则表明生活质量较低。

1.4 统计学分析

将本次研究所涉及的数据均在 SPSS22.0 中精准录入, 组间计量资料应用 ($\bar{x} \pm s$) 予以表述, 经 t 检验获取结果, 计数资料应用 (%) 予以表述, 经 χ^2 检验获取结果, $P < 0.05$ 为差异具有统计学意义。

2 结果

2.1 比较两组患者睡眠质量

由 PSQI 量表测评显示, 两组患者在护理前睡眠时间、睡眠效率比较均无差异 ($P > 0.05$); 护理干预后观察组各项分值均有所提升, 较对照组呈更高水平, 组间比较差异显著 ($P < 0.05$)。见表 1。

表1 比较两组患者睡眠质量 ($\bar{x} \pm s$)

组别	n	睡眠时间		睡眠效率	
		护理前	护理后	护理前	护理后
对照组	50	1.78 ± 0.85	5.77 ± 2.96	2.15 ± 1.22	3.75 ± 2.67
观察组	50	1.85 ± 0.45	9.62 ± 2.11	2.14 ± 1.03	7.85 ± 3.15
<i>t</i>		0.515	7.489	0.044	7.021
<i>P</i>		0.608	0.000	0.965	0.000

2.2 比较两组患者心理状态

两组干预后, 观察组 HADS、MDASI 评分均低于对照组, 其中观察组分别为 (13.31 ± 1.82) 分, (105.15 ± 9.20) 分, 对照组分别为 (19.69 ± 2.82) 分, (115.19 ± 11.57) 分, 组间比较差异显著 ($t=13.441$, 4.803 , $P < 0.05$)。

2.3 比较两组护理满意度

在不同护理干预下, 观察组对本组护理人员干预方式满意度较高, 与对照组相比总满意率呈更高水平, 其中, 观察组为 100.00% (50/50), 对照组为 78.00% (39/50), 差异显著 ($\chi^2=12.340$, $P < 0.05$)

2.4 比较两组生活质量

组间生活质量涉及内容分值评定显示, 观察组本次测评单项分值均低于对照组, 生活质量优异, 差异显著 ($P < 0.05$)。见表 2。

表2 比较两组患者生活质量 ($\bar{x} \pm s$, 分)

组别	n	焦虑	恐惧	抑郁	敌对	躯体化
对照组	50	20.15 ± 3.55	13.59 ± 2.33	13.59 ± 2.55	12.46 ± 1.58	17.55 ± 2.35
观察组	50	11.06 ± 2.56	8.55 ± 2.15	9.58 ± 1.26	8.56 ± 1.35	12.06 ± 1.58
<i>t</i>		14.686	11.241	9.969	13.270	13.709
<i>P</i>		0.000	0.000	0.000	0.000	0.000

3 讨论

近年来, 随着女性生存压力的增大, 加之不良生活方式的增多, 促使乳腺癌发生率逐年上升。乳腺癌的治疗需满足手术指征, 且术后开展化疗治疗, 能有效改善疾病降低复发率。乳房的缺失, 对患者生活质量带来严重影响。加之患者乳腺癌期间存在严重悲观情绪、过度自卑、担心被他人轻视等, 造成治疗及护理工作的阻碍^[4]。在护理期间, 开启流程化护理管理, 能提高临床医务工作者及护理人员的协调配合能力。注重平日医护工作的相互协调性和尊重, 确保有效沟通, 以及信息交换的通畅性。

流程化护理管理模式, 能够改善医护之间的合作性, 体现和谐、优质状态。并保障护理人员与患者的有效沟通, 营造良好的工作氛围, 助力于护理工作的有效进行。同时, 此项护理模式, 可调动护理人员工作积极性, 提升其工作成就感, 推动护理干预的高效运作, 实现对人力资源的优化配置。并且, 流程化护理管理模式, 能打破传统护理工作中的以形式为主, 完全依托医嘱进行被动护理, 实现护理方案的制定和探讨, 提高护理人员聚焦治疗和安全效果, 并减轻患者治疗期间存在的不良情绪^[5-6]。

友善的管理方式下, 能让护理人员提高工作积极性, 进而满足患者合理需求, 共同解决护理工作中的

难题, 保证工作效率的提升。就上述研究结果显示, 观察组在乳腺癌术后化疗期间, 应用流程化管理措施, 该组患者睡眠质量、心理状态得到改善, 护理满意度较高, 生活质量有效提升, 突出流程化护理管理应用的有效性。

综上所述, 流程化护理管理用于日间乳腺癌术后化疗治疗中, 能提升患者睡眠质量及生活质量, 改善心理状态及护理满意度, 该项护理干预的应用值得临床推广。

参考文献

- [1] 虞亚梅, 张永芳, 石洁文, 等. 全程专业护理个案管理对乳腺癌化疗患者疾病不确定感的影响 [J]. 护士进修杂志, 2018,33(2):99-101+111.
- [2] 蒋蕾, 邱岚茜, 张丽琴, 等. 乳腺癌化疗患者症状群调查分析及循证护理对策 [J]. 齐鲁护理杂志, 2018,24(17):17-20.
- [3] 何晓芳, 曾丽吟, 吴燕妮. 乳腺癌化疗患者一般自我效能感及社会支持对希望水平的影响 [J]. 齐鲁护理杂志, 2018,24(16):24-27.
- [4] 杨斯棋, 龚克. 风险管理策略在乳腺癌化疗患者护理中的应用效果观察 [J]. 中华肿瘤防治杂志, 2018,25(S1):207-208.
- [5] 龙梅, 郭钊轩, 陈惠娣. 延续性护理对乳腺癌化疗患者自我管理行为的影响 [J]. 护理实践与研究, 2020,17(5):88-89.
- [6] 王小荔. 人性化护理服务在乳腺癌化疗患者护理工作中的应用效果观察 [J]. 中国医药指南, 2017,15(4):285-286.