

# 浅谈人性化护理在泌尿外科护理中的应用

武雪梅 (新疆石河子大学医学院第一附属医院泌尿外科, 新疆石河子 832061)

**摘要:** 研究分析泌尿外科护理中人性化护理的表现。方法: 本次实验选择 2020 年 4 月~2021 年 4 月期间 90 例泌尿外科患者进行研究; 按照双盲对照原则对本次实验研究对象进行分组, 对照组 45 例患者实施一般护理, 实验组 45 例患者实施人性化护理, 记录对照组及实验组患者对护理工作所持态度、并发症出现情况、服药顺应性, 并加以比较分析。结果: 对照组及实验组对护理工作持非常认可及比较认可态度的人数分别为 33 例及 44 例, 占比分别为 73.33% 及 97.78%, 比较分析组间患者护理认可度相关数据, 差异较大 ( $P < 0.05$ ); 对照组及实验组出现并发症的人数分别为 5 例及 1 例, 占比分别为 11.11% 及 2.22%, 组间相关数据加以分析比较, 差异较大 ( $P < 0.05$ ); 对照组及实验组服用完全顺应及部分顺应的人数分别为 35 例及 45 例, 占比分别为 77.78% 及 100.00%, 组间服用顺应性相关数据比较分析, 差异较大 ( $P < 0.05$ )。结论: 在泌尿外科护理中, 人性化护理有着不俗的表现, 其临床应用价值远远高于一般护理。

**关键词:** 泌尿外科; 一般护理; 人性化护理; 服用顺应性; 并发症

作为医院不可或缺的一部分, 泌尿外科在医院中发挥着十分重要的作用。但是值得注意的是, 以往泌尿外科护理工作中多是应用一般护理模式, 护理人员仅仅是采用常规手段对患者进行护理, 在护理过程中不能与患者进行高质量的沟通, 且不注重保护患者的隐私, 护理工作的人性化水平较低, 患者对护理工作不够满意。当前形势下, 民众对泌尿外科护理工作提出了更高的要求, 人性化护理受到了越来越高的关注。本文研究分析了泌尿外科护理中人性化护理的表现, 以期能够以此为依据帮助护理人员进一步优化调整后护理计划。参与 2020 年 4 月~2021 年 4 月期间实验的泌尿外科患者人数为 90 例。现报道如下:

## 1 资料与方法

### 1.1 一般资料

本次实验将 2020 年 4 月~2021 年 4 月期间本院就诊的 90 例泌尿外科患者作为实验对象。丧失自主意识、存在精神障碍的患者不能参与本次实验。研究人员在确定本次实验研究对象时应向患者及其亲属详细讲解本次实验的目标、流程、可能导致的后果, 并在征得患者及其亲属同意后开展本次实验。本院伦理委员会充分知晓本次实验的目标及内容, 并许可研究人员继续开展本次实验。本次实验中死亡或是中途退出的患者的数据均排除在实验结果之外。两组泌尿外科患者基础信息可以用于比较, 组间相关数据比较分析不存在突出的差距, ( $P > 0.05$ )<sup>[1]</sup>。两组泌尿外科患者基础信息见表 1。

组别	n	男女人数比	年龄段(岁)	年龄均值(岁)
对照组	45	16/29	24~67	50.4 ± 3.5
实验组	45	18/27	24~68	50.3 ± 3.8
<i>t</i>		0.041	0.002	0.013
<i>P</i>		> 0.05	> 0.05	> 0.05

### 1.2 方法

研究人员依据所选患者病情对患者实施对症治疗, 对照组所选 45 例患者实施一般护理, 实验组所选 45 例患者实施人性化护理。在一般护理中, 护理人员应注意分析患者的病情, 向患者讲解药物使用知识及注意事项, 规范患者的用药, 保证药物应用效果和安全性。而且护理人员应注意对患者的饮食结构进行调整, 要求患者坚持少食多餐, 依据荤素合理搭配的原则确定患者的饮食, 保证患者能够获取足够的营养, 增强患者自身的身体素质。在护理过程中, 护理人员应注意监测患者的临床表现及相关指标, 观察患者是否出现尿痛、寒颤、潴留尿、血尿等情况, 并及时向医生通报患者具体情况, 采用常规护理手段配合医生开展工作。在人性化护理中, 护理人员应明确患者的主体地位, 并充分考虑到泌尿外科患者病情的特殊性, 在工作中给予患者足够的尊重, 并注意保护患者的隐私, 避免公开讨论患者的病情, 以此赢得患者的信任和配合。护理人员在工作中应以一般护理为基础, 分析患者的心理状态, 充分考虑到患者患病后的情绪变化, 正确看待患者出现的负面情绪, 与患者进行高质量的沟通, 询问患者的感受, 解答患者的疑惑, 并在这个过程中对患者实施心理疏导, 减轻患者的心理压力, 使患者始终保持积极乐观的心态<sup>[2]</sup>。在人性化护理中, 护理人员应加强对病房环境的管理, 依据患者的喜好及护理工作的需求布置病房环境, 注意保持病房的安静卫生, 为患者提供良好的休养环境。另外, 在人性化护理中, 护理人员应注意向患者详细讲解其病情及治疗方案, 确保患者对自身的情况有着充分的了解, 避免患者因不知情而导致的过度紧张和焦虑, 确保患者能够自觉规范自身的行为, 配合医护工作的开展, 降低医护工作的开展难度。

### 1.3 判断标准

记录对照组及实验组患者对护理工作所持态度、并发症出现情况、服药顺应性, 并加以比较分析。本次实

验将所选患者对护理工作所持态度分为非常认可、比较认可及不认可三种情况,护理认可度计算公式为非常认可及比较认可人数之和占组内所选患者总人数的比例乘以百分百。服药顺应情况分别完全顺应、部分顺应及不顺应,其中完全顺应及部分顺应人数之和占组内所选患者总人数的比例乘以百分百为服药顺应性<sup>[3]</sup>。

#### 1.4 统计学分析

相关数据均通过计算机软件 SPSS23.0 分析处理,计量资料采用  $(\bar{x} \pm s)$  表示,行  $t$  检验;计数资料采用  $[n(\%)]$  表示,行  $\chi^2$  检验; $P < 0.05$  为差异具有统计学意义<sup>[4]</sup>。

## 2 结果

### 2.1 两组患者护理认可度

对照组所选 45 例患者中,对护理工作持非常认可及比较认可态度的人数为 33 例,占比为 73.33%;实验组所选 45 例患者中,对护理工作持非常认可及比较认可态度的人数为 44 例,占比为 97.78%。比较分析组间患者护理认可度相关数据,差异较大 ( $P < 0.05$ )。见表 2。

表 3 两组患者服药顺应性

组别	n	完全顺应(例)	部分顺应(例)	不顺应(例)	服药顺应性(%)
对照组	45	15	20	10	77.78
实验组	45	24	21	0	100.00
$\chi^2$					6.003
$P$					< 0.05

## 3 讨论

与传统护理模式进行比较,人性化护理在泌尿外科护理中的应用效果更加优异<sup>[5]</sup>。在一般护理中,护理人员仅仅是采用常规护理手段配合医生开展工作,在护理过程中不能尊重患者的主体地位,忽视了患者的感受及诉求,护理工作开展情况并不理想。人性化护理与传统护理模式之间存在着不容忽视的差异,其强调患者的主体地位,要求护理人员以患者为中心开展工作,在开展基础护理的同时重视患者精神层面的感受及需求,能够为患者提供情感服务,护理工作的人性化水平大幅提升,患者对护理工作有着较强的认同感。共计 90 例泌尿外科患者参与 2020 年 4 月~2021 年 4 月期间的实验,目的是研究分析泌尿外科护理中人性化护理的表现,以此帮助护理人员更好地护理患者,促进患者的早日康复。研究人员在本次实验中对对照组及实验组所选患者分别采用一般护理及人性化护理,分析本次实验可以得出,对照组及实验组患者护理认可度(73.33%/97.78%)、并发症出现概率(11.11%/2.22%)、服药顺应性(77.78%/100.00%)方面的数据比较分析,均有着较大的差距, ( $P < 0.05$ )。

表 2 两组患者护理认可度

组别	n	非常认可(例)	比较认可(例)	不认可(例)	护理认可度(%)
对照组	45	16	17	12	73.33
实验组	45	25	19	1	97.78
$\chi^2$					5.627
$P$					< 0.05

### 2.2 两组患者并发症出现情况

对照组所选 45 例患者中,出现并发症的人数为 5 例,占比为 11.11%;实验组对应人数为 1 例,占比为 2.22%。组间相关数据加以分析比较,有着较大的差距, ( $P < 0.05$ )。

### 2.3 两组患者服药顺应性

对照组所选 45 例患者中,服用完全顺应及部分顺应的人数为 35 例;实验组所选 45 例患者中,服用完全顺应及部分顺应的人数为 45 例;占组内所选患者总人数的比例分别为 77.78% 及 100.00%。组间服用顺应性相关数据比较分析,有着较大的差距, ( $P < 0.05$ )。见表 3。

实验结果显示,在泌尿外科护理中人性化护理有着不俗的表现,其临床应用价值远远高于一般护理。

本次实验表明,人性化护理在泌尿外科患者护理中的应用能够显著提高护理工作的水平,在转变患者对护理工作所持态度、规避并发症的出现、提高患者服药顺应性方面成绩较为显著。泌尿外科护理人员在实际工作中应充分认识到传统护理模式中存在的不足,明确人性化护理的优势及作用,并将其应用到临床上去,以此为患者提供更加优质的护理服务,加快患者的康复进程。

### 参考文献

- [1] 聂瑾.人性化护理在泌尿外科护理中的应用[C].//CUA2016 全国微创泌尿外科专题会议论文集.2016:191-191..
- [2] 宋希荣,刘敬波,冷启娜.人性化护理在泌尿外科护理中的应用疗效观察[J].心理月刊,2020,15(4):78.
- [3] 张佳,武冰冰,郭宇姣,等.人性化护患沟通技巧在泌尿外科护理工作中的应用[J].东方药膳 2019,25(24):280-281.
- [4] 孙丽.浅析人性化服务在泌尿外科护理中的应用[C].//2013 中国中西医结合泌尿外科专业委员会第 11 次全国学术年会论文集.2013:578-579.
- [5] 宋希荣,刘敬波,冷启娜.人性化护理在泌尿外科护理中的应用疗效观察[J].心理月刊,2020,15(4):78.