

急性心肌梗死患者院前急诊护理中开展个性化护理服务的效果

朱正红, 王静 (安徽省明光市人民医院, 安徽明光 239400)

摘要: 目的: 研究急性心肌梗死患者院前急诊护理中开展个性化护理服务的效果。方法: 选择 2020 年 6 月~2021 年 6 月接受本院院前急诊护理的患者 80 例, 依照护理方式的不同, 分成实验组和对照组, 分析两组患者抢救时间、护理满意度。结果: 实验组患者接诊时间 (13.41 ± 2.81) min、分诊时间 (0.42 ± 0.10) min 和治疗时间 (58.61 ± 5.13) min 均短于对照组, $P < 0.05$; 实验组护理满意度 (97.50%) 明显高于对照组 (80.00%), $P < 0.05$; 实验组急救成功率 100.00% 高于对照组的 82.50%, $P < 0.05$ 。结论: 对急性心肌梗死患者进行院前急诊个性化护理服务, 可提升护理满意度, 改善患者抢救指标。

关键词: 急性心肌梗死; 院前急诊护理; 个性化护理; 抢救时间; 满意度

急性心肌梗死疾病是临床中比较常见的一种心血管类疾病, 使得机体患有急性心肌梗死疾病的原因多种, 临床学者根据调查研究发现, 出现冠状动脉粥样硬化的患者很容易患有该种疾病^[1]。其实心肌梗死诱因包含: 过度体力劳动、饮食不良、吸烟酗酒以及情绪过激等。患者临床一般会有出汗症状、发热症状、突发性胸痛症状、呕吐症状, 随着疾病的发展患者亦会出现休克症状、心力衰竭症状、心律失常症状等^[2]。该疾病特征为发病快速, 患者很容易出现猝死, 会对患者生命造成较大的威胁。由于该疾病存在上述特征, 患者在入院前需接受急救护理, 保障患者可平安到达医院接受治疗^[3]。有学者认为, 对患者实施个性化的院前急救护理, 可提升救治成功概率^[4]。基于此, 本文将主要分析个性化护理服务的效果。现报道如下:

1 资料与方法

1.1 一般资料

选择 2020 年 6 月~2021 年 6 月本院收治的接受院前急诊护理的 80 例患者, 依照护理方式分为实验组 (个性化院前急诊护理) 和对照组 (常规院前急诊护理)。实验组患者 40 例, 年龄 43~78 岁, 平均年龄 (56.16 ± 4.28) 岁; 对照组患者 40 例, 年龄 42~78 岁, 平均年龄 (56.14 ± 4.24) 岁, 一般资料 ($P > 0.05$)。

1.2 方法

1.2.1 对照组

组内患者接受常规的院前急救护理干预, 医护人员在接到急救电话快速到达现场, 对患者全身进行检查, 严格检测其各项生命体征。经过医生对患者病情判定和评估, 而后对患者进行常规的诊疗, 建立起相关的静脉通路, 扩张血管、充分吸氧、抗凝处理以及镇静镇痛处理等, 对于合并脉搏骤停抑或是心律失常患者需对症进行针对性的处理。

1.2.2 实验组

在对照组基础之上, 接受个性化的院前急救护理, 具体为:

首先, 出诊及时。依照医院中制定的有关出诊制

度, 需将人文因素考虑其中, 亦需对医护人员专业素养重点培训, 进而提升其实际操作能力。在接听急救电话之后, 需简要与明了的明确患者病情, 快速的派出急救车。在急救车出诊之后, 医护人员要主动和及时地与患者家属联系, 明确患者疾病进展, 指导患者家属可做好有关的保护操作, 保障患者人身安全。

其次, 急诊护理。依照患者的实际状况开展急诊护理, 尽可能地保障安静, 对患者的动作进行限制。尤其是对于急性心肌梗死患者, 该类患者大部分会有明显的胸部压榨性质疼痛。在对其进行救治的过程中, 需和患者深入交流与沟通, 多多的安慰关心患者, 将患者存在的焦虑感和紧张感消除, 保障患者疾病治愈的信心可增加。急救中, 需快速的为患者建立起静脉通路, 保障穿刺快速精准, 减少患者疼痛感, 对患者生命指标密切监测。更需全面地了解到患者病状进展状况, 适宜的增加静脉通路条数, 确保后期治疗的便捷性和安全性。对患者的各项生命体征监测, 明确有可能出现的并发症, 做好积极和有效的预防措施, 对相关的护理路径详细记录。

最后, 转运护理。对患者进行急救护理之后, 患者的病情会得到控制, 逐渐的好转, 这就需要医护人员及时地将患者送入医院接受治疗。医护人员需多和家属沟通, 细致地讲解转运中可能发生的问题, 在获得患者家属同意后, 方可进行有关的转运工作。转运的时候, 需与医院的医护人员沟通, 实施高效的救治。在对患者转运的时候, 需保障患者一直处于平卧体位, 保障静脉通路的顺畅性, 有效避免并发症的出现。更需要将心理护理引入其中, 由于该疾病发病比较急、发展迅速, 有的患者会出现明显的疼痛感。患者很容易有紧张、恐惧等负面心理。这就需对患者开展个性化的心理护理, 鼓励与安抚患者, 更需将肢体动作和语言引入, 在对患者护理时, 展现出高超的护理技术, 充分的得到患者与家属的信任。

1.3 观察指标及评价标准

满意度情况: 分为非常满意、比较满意、一般、不满意, 总满意度越高, 护理效果越好。抢救时间:

记录和统计患者的接诊时间、分诊时间、治疗时间，记录和分析抢救成功概率。

1.4 统计学分析

采用 SPSS21.0 软件进行统计，计数资料用 $n(\%)$ 表示、行 χ^2 检验；计量资料用 $(\bar{x} \pm s)$ 表示、行 t 检验； $P < 0.05$ 为差异有统计学意义。

表 1 两组患者抢救时间比较 $(\bar{x} \pm s, \text{min})$

组别	接诊时间	分诊时间	治疗时间
实验组 (n=40)	13.41 ± 2.81	0.42 ± 0.10	58.61 ± 5.13
对照组 (n=40)	26.05 ± 4.62	3.03 ± 0.71	81.40 ± 6.48
t	14.7838	23.0222	17.4398
P	0.0000	0.0000	0.0000

2.2 分析两组患者护理满意度与急救成功率

2 结果

2.1 分析两组患者抢救时间

实验组患者接诊时间、分诊时间和治疗时间均短于对照组 ($P < 0.05$)。见表 1。

实验组护理满意度与急救成功率明显高于对照组 ($P < 0.05$)。见表 2。

表 2 两组患者护理满意度与急救成功率比较

组别	非常满意	满意	不满意	总满意度	急救成功率
实验组 (n=40)	25 (62.50%)	14 (35.00%)	1 (2.50%)	39 (97.50%)	40 (100.00%)
对照组 (n=40)	18 (45.00%)	16 (40.00%)	8 (20.00%)	32 (80.00%)	33 (82.50%)
χ^2				6.1346	7.6712
P				0.0133	0.0056

3 讨论

急性心肌梗死疾病为临床中常见类心血管疾病，一旦患病病情会比较严重，将给患者带来沉重的负担，危及患者人身健康^[5]。有关报道中指出，该疾病致死率较高，预后的效果比较差，其中最重要的影响因素为院前急救，院前急救的好坏将直接关系到治疗效果^[6]。传统院前急救护理比较重视急救措施，对相关的急救护理重视程度不足。

此次研究中，实验组在传统院前急救护理基础之上实施了个性化的护理。经过分析两组患者抢救时间、护理满意度。发现实验组患者接诊时间、分诊时间和治疗时间均短于对照组 ($P < 0.05$)。主要是因为实施个性化的院前急救护理前，对参与急救的护理人员个性化服务意识明显强化，可使得医护人员全面地了解到护理服务的关键性，保障医护人员可将以人为本的理念贯穿和落实在整体急救环节中^[7]。而个性化的院前急救护理能够明显降低急救时间、接诊时间、分诊时间以及治疗时间，主要是因为参与到个性化护理中的医护人员均接受严格、高强度的专科急救操作培训，在急救中可更为关注患者与家属的需求。

实验组护理满意度 39 (97.50%) 明显高于对照组 ($P < 0.05$)。在实施个性化院前急救护理时，强化了心理护理，将患者存在的不良情绪最大化的消除，便于急救护理的进行，对患者入院顺利接受治疗有极高的促进作用^[8]。此次研究中，实验组急救成功率

100.00% 高于对照组 ($P < 0.05$)。加之院前急救中，转运会对疾病治疗的成功与否有较大的影响，在将患者转运时，需加强各类护理，需将个性化和全面化的护理计划引入，降低患者在接受转运中出现的不良反应，可对各种突发性状况及时和迅速地应对，进而提升抢救成功的概率。

综上，个性化院前急救护理作用明显，可为患者赢得更多的时间，值得运用。

参考文献

- [1] 任梦洁. 个性化护理在急性心肌梗死患者院前急诊中的应用效果 [J]. 婚育与健康, 2021, 2(8): 54.
- [2] 张秋颖. 个性化护理在急性心肌梗死患者院前急诊护理中的应用分析 [J]. 临床医药文献电子杂志, 2020, 7(98): 114.
- [3] 许春苗, 李佳杰. 个性化护理在急性心肌梗死患者院前急诊护理工作中的开展效果 [J]. 饮食保健, 2020, 3(44): 209.
- [4] 蒋函禧. 个性化护理在急性心肌梗死患者院前急诊护理中的应用价值分析 [J]. 医药前沿, 2019, 9(33): 144.
- [5] 冯志娟. 个性化护理在急性心肌梗死患者院前急诊护理工作中的开展效果 [J]. 首都食品与医药, 2019, 26(7): 173.
- [6] 刘建波. 探究个性化护理在急性心肌梗死患者院前急诊护理中的应用 [J]. 饮食保健, 2019, 6(50): 154-155.
- [7] 施予. 个性化护理在急性心肌梗死患者院前急诊护理中的应用分析 [J]. 特别健康, 2019, 6(14): 175.
- [8] 武瑞雪. 个性化护理在急性心肌梗死患者院前急诊护理中的作用 [J]. 世界最新医学信息文摘 (连续型电子期刊), 2019, 19(57): 343, 345.