

5S 管理法在医院二级库房中的应用

陈焯燃 (成都市第七人民医院骨科, 四川成都 610299)

摘要: 目的: 探究 5S 管理法在医院二级库房中的应用。方法: 于 2020 年 1~12 月筛选我院 52 个临床科室的二级库房, 实施 5S 管理法, 并以未实施 5S 管理法的 2019 年 1~12 月的二级库房管理情况作为参照对比, 比较实施管理前后的库房管理情况。结果: 实施 5S 管理法后, 观察组的各项二级库房管理情况均显著优于管理前, $P < 0.05$; 实施 5S 管理法后, 观察组 (100.00%) 的护理满意度显著高于对照组 (72.00%), $P < 0.05$ 。结论: 在医院二级库房实施 5S 管理法, 可有效改善库房环境质量, 减少物质受损数量和非计划取物次数, 缩短取物时间, 科学有效。

关键词: 5S 管理法; 医院; 二级库房

5S 管理法最早起源于日本, 指的是整理、整顿、清扫、清洁和素养等 5 个单词, 由于这 5 个单词的发音都是 S, 故而统称 5S。医院病区中的二级库房是储存各类物质的场地, 合理利用库房可确保医护工作顺利运作。通常情况下, 由护士长掌握病区二级库房物资的领取、使用和保管的自主权, 因此护士长对二级库房管理的好坏, 直接决定库内物质的流通效率, 最终影响到临床治疗的效率和质量^[1]。因此, 严格做好各科室二级库房的物资管理极为重要。然而, 既往调查发现, 二级库房普遍存在着物资积压、过期、丢失和浪费等管理问题。为解决上述问题, 本院 2020 年 1~12 月筛选我院 52 个临床科室的二级库房实施 5S 管理法。现将研究结果报告如下:

1 研究对象和方法

1.1 研究对象

于 2020 年 1~12 月筛选我院 52 个临床科室的二级库房, 实施 5S 管理法, 并以未实施 5S 管理法的 2019 年 1~12 月的二级库房管理情况作为参照对比。

1.2 调查评价方法

以自行设计的评价调查表, 对实施管理计划的 2020 年 1~12 月和未实施管理计划的 2019 年 1~12 月的 52 各临床科室的二级库房环境、收纳情况、每天取物次数、平均每次取物时间和每月非计划取物次数进行调查和评价。库房环境总分 5 分, 3 分以上为合格, 4 分以上为优秀。医护满意度: 评测内容包括以上项目, 90 分及以上为满意, 70~90 分为一般, 70 分以下为不满意。

1.3 实施方法

于 2020 年 1~12 月期间实施 5S 管理法: (1) 实施前准备: 所有护理人员在正式开展 5S 管理法前进行 5S 知识相关培训。组织护士长参观 5S 管理医院, 并组织各科室展开培训, 制定有关二级库房的管理制度和章程, 以及常用物资目录、章程和物品摆放示意图等, 确保所有护理人员掌握 5S 相关操作知识。

(2) 整理: 指的是区分要和不要的物品, 保留需要的物品, 将其他闲杂物品迅速清除, 这是改善生产现场的首要条件, 需注意如下条件: 1) 护理人员需清理、维修和丢弃受损、过期、受潮和变质的物品, 如物品超出 6 个月未使用, 则清理出库, 并整理出专科的常规领物清单。2) 清理库房货架: 根据病区常用物资 5 大类划分区域: 办公用品类、专科耗材类、高值耗材类、低值耗材类和一次性耗材类。

(3) 整顿: 护理人员需规范定置和科分类摆放工作现场所需的物品, 并做好明确标识, 最大限度减少寻找时间。护理人员需遵循就近取用和符合物资储存的原则合理摆放物品, 在取用方便的位置摆放常用物资, 并在库房中设置温湿度表, 动态检测每日温湿度变化, 确保物资储存条件。摆放物资实行目视化管理, 以鲜明颜色划分出明显区域, 保证取物明了。以 ABC 存活管理法统筹所有科室的二级库房医用材料物品基数、使用频率, 并根据各护理单元的需求差异, 制定一次性耗材以 3 天周转为基数。其他耗材以 1 个月周转为基数, 配送频率和基数相对固定, 可随工作量上升或下降调整。以目视标识牌设置预警线定容量, 达到警戒线的物品, 需及时补充, 便于物资领取。

节就会出现不适现象, 如果这个期间不注意保暖, 外界环境温度又较低, 会导致病情恶化, 患病处疼痛加剧。患有颈肩腰腿疾病的患者本身体质就比较弱, 所以像天气出现骤冷的时候, 保暖不及时, 有风寒湿毒就会进入体内, 不利于后续的治疗。在此期间, 患者及患者家属一定要高度重视保暖的重要性。患者健康意识

增强, 可为医生后期诊断和治疗提供更有效的信息。

综上所述, 对颈肩腰腿痛患者采用综合疗法的综合疗效显著, 可明显改善患者疼痛, 提高临床疗效。

参考文献

[1] 李卓航. 颈肩腰腿痛患者采用综合疗法的临床效果分析 [J]. 双足与保健, 2017, 26(22): 128, 130.

摆放物资以有效期靠后优先使用为原则。

(4) 清扫: 清扫工作制度化, 随时保证整洁干净和有序的现场环境。首次清扫应做到彻底扫查, 不放过任何一个死角, 并修建防蝇防鼠设施; 将日常清扫列入工作清单, 确立每日和每周的清扫责任人, 并做好清扫记录表, 每日签写, 做到管理留痕。

(5) 清洁: 每日责任人都需进行库房物资清理、打扫, 每月由护士长盘点库房, 根据科室工作量和厂规物资定容领量进行物资网报。每周护士长遵循病房管理指标开展一级质控, 每月展开二级质控, 每季度展开三级质控。

(6) 素养: 护士长应以身作则, 带头做好 5S 的贯彻举动, 并在每天的晨会中强调 5S 管理的重要性,

使护士们形成良好习惯和责任素养, 培养积极进取的精神。

1.4 统计学分析

采用 SPSS21.0 分析, 计量资料以 ($\bar{x} \pm s$) 表示, 经 t 检验; 计数资料经 χ^2 检验。以 (%) 表示。P < 0.05 为差异有统计学意义。

2 结果

2.1 5S 管理法实施前后的二级库房管理情况

实施 5S 管理法后, 观察组的各项二级库房管理情况均显著优于管理前, P < 0.05。见表 1。

组别	n	库房环境 (分)	物资过期、受潮等物品数量 (个)	每天取物次数 (次)	每次取物时间 (min)	每月非计划取物次数
实施前	52	2.72 ± 0.09	1.62 ± 0.37	5.26 ± 0.74	5.56 ± 0.56	3.54 ± 0.46
实施后	52	3.03 ± 0.23	0.23 ± 0.05	4.00 ± 0.19	3.47 ± 0.12	1.36 ± 0.22
χ^2		9.051	26.846	11.893	26.315	30.830
P		0.000	0.000	0.000	0.000	0.000

2.2 5S 管理法实施前后的医护满意度对比

实施 5S 管理法后, 观察组 (100.00%) 的医护满意度显著高于对照组 (72.00%), P < 0.05。见表 2。

组别	n	满意	一般	不满意	满意度
观察组	25	25	0	0	100.00 (25/25)
对照组	25	18	0	7	72.00 (18/25)
χ^2					8.140
P					0.004

3 讨论

医院的临床护理工作十分复杂、繁忙和琐碎, 许多护士长为避免不必要的时间损耗或便于科室使用物资, 在每月领取物资时, 时常习惯多领或少领, 然而一味地强调节约原则或多领原则, 反而导致临床使用不便, 物资领取与临床需求不符, 医用物资和临床分配不合理, 给医疗护理质量和效率造成了较大的影响^[2-4]。同时, 在护理质量评价指标中, 未将二级库房管理纳入病房管理的评价项目中, 故而许多护士长常以库房面积过小、物资种类过多和收纳工具有限等理由疏于管理。此外, 在过去的医院建设当中, 二级库房并未作为基础用房考虑, 所以库房内普遍缺乏防鼠措施、通风设施和温湿度监测设备, 导致潮湿、鼠疫和温湿度异常造成物资的白白浪费, 导致医疗风险增高。

本研究结果显示, 实施 5S 管理法后, 观察组的

各项二级库房管理情况均显著优于管理前。分析结果如下: 5S 管理法通过整理、整顿、清扫、清理等工作, 统一规范了二级库房的环境布局, 大大减少了不必要的物品, 使得库房的布置焕然一新, 变得整齐干净, 为护士的物资取用带来了方便, 极大地减少了护士在取用物质时浪费的时间; 同时本组研究中还有针对性地加强了库房设施管理, 避免因通风、鼠疫等原因造成物资损耗, 并结合定容管理、ABC 分类法管控物资发放, 减少了物资浪费情况, 有利于使用者更加便捷地清点物资, 提高了物资使用合理性^[5-6]。

综上所述, 在医院二级库房实施 5S 管理法, 可有效改善库房环境质量, 减少物质受损数量和非计划取物次数, 缩短取物时间, 科学有效。

参考文献

- [1] 王小艳, 丁孟, 王爱凤, 等. 探究老年肺癌患者运用心理护理及健康教育后对生存质量的影响 [J]. 中华肿瘤防治杂志, 2018, 25(S2): 190, 192.
- [2] 涂俊, 王文静. 综合护理干预与健康教育用于肺癌患者中的效果观察 [J]. 医药前沿, 2019(9): 184.
- [3] 李欣, 吴京, 姜加陶. 5S 管理模式在医院检验科急诊组的应用 [J]. 检验医学, 2019, 34(6): 4.
- [4] 支丹, 程景民. "5S" 管理法在一次性无菌医疗器械库管理中的应用 [J]. 中国医疗设备, 2020, 35(2): 4.
- [5] 韩玲玲, 吴三桂, 方海平. 5S 管理在促进医院药剂科班组标准化建设中的应用 [J]. 中医药管理杂志, 2020, 28(14): 3.
- [6] 吴超儿, 洪雪燕. 5S+5M 管理法在神经内科管理中的应用 [J]. 中医药管理杂志, 2021, 29(15): 2.