

# 探讨社区护理服务在促进社区居民健康中的作用

苑会青 (白城市洮北区幸福社区卫生服务中心, 吉林白城 137000)

**摘要:** 目的: 对社区护理服务在社区居民健康中的促进作用进行研究。方法: 采用问卷调查法, 向我社区的180例居民发放问卷开展调查, 了解社区居民健康服务需求, 并根据社区居民需求开展针对性的健康教育, 分析护理服务前后社区居民的健康意识与健康行为变化。结果: 180例社区居民中, 46.11% (83/180) 的居民对自己的血压、血糖情况不了解, 32.22% (58/180) 的居民在日常生活中对自身健康关注较少, 仅有21.67% (39/180) 的居民能够结合自身的健康状况进行有益的健康饮食和活动。进行社区居民健康教育后, 居民的健康意识与健康行为评分均显著改善 ( $P < 0.05$ )。结论: 社区护理服务在社区居民健康服务中应用效果显著, 能有效增强居民的健康意识, 改善居民的健康行为, 对社区居民健康具有十分积极的促进作用。

**关键词:** 社区护理服务; 社区居民; 健康保健

社区护理服务是以社区居民健康为目标开展的护理服务, 通过结合社区居民的健康需求, 为社区居民提供更为合适的护理服务, 促使社区居民整体健康水平显著提升。本研究以我社区的180例居民为例, 对社区护理服务在社区居民健康中的促进作用进行研究。

## 1 资料和方法

### 1.1 一般资料

收集我社区180例居民的基本资料, 对其开展健康问卷调查, 所有居民均自愿参加本次调查活动。其中, 男84例、女96例, 年龄35~82岁, 学历: 初中及以下20例、初中105例、高中及中专30例、大专及以上25例。

### 1.2 方法

采用自行设计的调查问卷, 对180例社区居民开展健康状况调查, 调查内容包含居民的一般情况以及健康状况、健康知识、健康行为、运动、饮食、经济状况等。其中, 一般情况主要有年龄、性别、文化程度、职业、血压、血糖以及体重等; 问卷调查采用实名制记录式调查, 在现场进行调查后并填写问卷, 对回收问卷的调查结果进行统计分析。本次问卷调查共发放问卷180份, 收回有效问卷180份, 有效回收率为100.0%。

根据上述调查结果, 对社区居民采取针对性的健康教育护理干预, 护理内容包含健康教育处方制定与健康教育实施、生活方式指导等, 护理时间为3个月, 护理前后对选取人群的健康意识与健康行为进行评分对比, 分析社区护理服务在居民健康促进中的作用。

### 1.3 统计学分析

数据处理采用SPSS23.0统计学软件, 计量资料以( $\bar{x} \pm s$ )表示, 采用t检验; 计数资料用比率表示, 采用 $\chi^2$ 检验。 $P < 0.05$ 为差异具有统计学意义。

## 2 结果

### 2.1 社区居民的健康情况调查结果

180例社区居民中, 46.11% (83/180) 的居民对自己的血压、血糖情况不了解, 32.22% (58/180) 的居民在日常生活中对自身健康关注较少, 仅有21.67% (39/180) 的居民能够结合自身的健康状况进行有益的健康饮食和活动。

### 2.2 护理前后社区居民健康意识与健康行为评分比较

进行社区居民健康教育后, 居民的健康意识与健康行为评分均显著改善 ( $P < 0.05$ )。见表1。

表1 护理前后社区居民健康意识与健康行为评分比较( $\bar{x} \pm s$ , 分)

时间	n	健康意识	健康行为
护理前	180	37.4 ± 1.3	70.3 ± 5.7
护理后	180	78.2 ± 5.1	89.6 ± 7.2
t		15.697	9.128
P		< 0.05	< 0.05

## 3 讨论

### 3.1 社区居民健康需求与社区护理服务现状分析

随着社会经济的发展以及人们生活节奏加快、日常生活与工作中面临的压力不断增加, 导致很少有人有时间关心个人的健康问题, 再加上不规律的生活作息与不健康饮食习惯、生活方式等, 使健康状况十分堪忧。调查显示, 46.11% (83/180) 的居民对自己的血压、血糖情况不了解, 32.22% (58/180) 的居民在日常生活中对自身健康关注较少。因此, 定期开展相应的社区健康教育活动, 为社区居民发放健康教育资料, 通过海报张贴或者是黑板报等形式, 加大对社区居民的健康教育, 促进社区居民养成良好的生活作息和习惯, 是当前我国社区护理服务中促进居民健康所面临的突出需求<sup>[1-3]</sup>。

在社区居民的各种健康情况中, 健康行为具体

表现为为实现疾病的有效预防,进行自身健康状况保护所采取的行为,像健康的饮食以及运动锻炼、良好的生活习惯、养生保健等。调查显示,仅有21.67%(39/180)的居民能够结合自身的健康状况进行有益的健康饮食和活动,这也反映出对社区居民进行健康教育服务开展的形势需求十分迫切。

社区护理服务作为一项基本的医疗服务,是以家庭为单位,面向社区居民开展的服务项目。随着我国人口老龄化程度的不断加剧,催生了社区居民健康护理服务需求的增长,使社区护理服务逐渐成为当前我国医疗卫生行业护理服务的重要组成部分之一。与其他护理情况不同,社区护理服务在护理开展中,能够结合社区居民的健康需求差异,进行针对性的护理服务制定,从而实现更加完善与有效的护理服务提供,促进社区居民的健康水平提升。由于我国各地区的差异性影响,社区护理服务开展中,其工作范围以及护理人员的护理水平、护理人群等,都存在一定的区别,导致较为统一并且系统化的社区护理服务体系并未形成,这也是当前我国社区护理服务所面临的突出现状。

### 3.2 社区护理服务特点及其在社区居民健康促进中的作用

(1) 能够为社区居民提供综合性的护理服务。社区护理服务和临床护理服务不同,它将医疗、保健以及健康指导、康复等内容综合为一体,从而面向社区居民进行综合性的护理服务提供。社区护理服务开展中,通过向社区居民提供全面的护理服务,来帮助社区居民及时发现自身患有的疾病,并积极进行预防和治疗,提高社区居民的健康水平<sup>[4]</sup>。

(2) 护理人员的自主性与独立性表现较强。与临床护理相比,社区护理服务人员的独立判断与问题解决能力更加突出。为满足社区居民的健康需求,不仅需要社区护理人员在护理服务中能够与医院专家进行积极联系,为患者提供定期出诊以及健康活动开展等服务,还需要通过对各项资源的有效整合,实现社区居民健康需求的全面了解,从而对社区居民健康状况进行有效维护。

(3) 社区护理服务具有连续性、长期性以及可及性特征。由于患者的疾病发生、发展、变化,以及后期的治疗转归,本身是一个长期并且连续的过程,因此,在对患者开展治疗和护理服务中,也需要确保有关服务开展的长期性和连续性,这也是社区护理服务的两项突出特征。社区护理服务的可及性要求社区护理人员在工作开展中具有高度的责任心,能够通过定期对社区居民的定期健康宣教活动开展,使社区居民对社区护理服务的可及性进行切实感受,逐步提升社区居民的健康意识。

(4) 社区护理服务是以社区居民健康为中心,结合社区居民的健康需求进行护理服务提供。社区护

理服务是以社区的居民为服务对象,其中主要侧重于无明显症状与健康人群中间的患者群体。随着医疗服务模式的转变发展,人们更加注重心理与生理因素在自身健康中的影响,推动了社区护理服务在社区居民健康促进中的积极作用发挥。

### 3.3 社区护理服务的具体措施

(1) 加强对社区居民的健康教育。在社区护理服务开展中,可通过向社区居民积极进行有关健康知识的宣传教育,引导社区居民建立健康、规律的生活和饮食方式,使社区居民能够将自身的健康知识和健康行为相互结合,从而在社区居民的健康意识中不断渗透一些积极、良好的思想认识,逐步提升社区居民的健康素养,使其具备较为健康的身体和心理状况,提高社区居民的整体健康水平。(2) 积极为社区居民建立社区健康档案,加强对社区居民的健康管理。社区护理服务开展,进行社区健康档案建立,对社区居民的基本情况及其健康状态进行初步了解后,根据其已经出现或者是潜在发生的健康问题,进行及时检查与诊断确认,并开展有效的治疗和干预;然后由社区护理人员结合患者的健康档案信息,对其开展针对性的护理支持,不断促进和提升社区居民的健康状况。

(3) 定期进行家庭访视。社区护理服务开展中,可针对具有家庭访视需求以及较为特殊的患者群体,开展定期家庭访视护理服务,对患者的基本健康状况进行充分了解,结合患者的需求进行相应的基础护理技术以及康复医疗服务提供,对患者进行适时的心理与生理指导,满足社区居民的健康管理与护理服务需求。

(4) 完善社区护理服务体。积极提升社区护理人员的专业能力与综合素养提升,使其能够在不同的问题和情况下进行有效应对和完善处理,为社区居民提供更加完善与优质的健康护理服务,提高社区居民的健康水平。此外,结合社区居民的居住密度以及社区经济发展状况,建立与社区居民健康服务相匹配的护理服务体系,推动社区护理服务项目的多元化。

### 参考文献

- [1] 王巍,张欣,李越,等.压力性损伤居家老年患者医院-社区-家庭三元联动护理实践[J].中华护理杂志,2021,56(8):1225-1229.
- [2] 谭嫵,陈文丽.基于心理护理的“社区+家庭”一体化延续护理对糖尿病合并脑卒中患者的影响[J].护理实践与研究,2021,18(18):2832-2835.
- [3] 房佩娣,兰洁容,叶优春,等.医院-社区-家庭一体化护理模式在剖宫产初产妇中的应用效果评价[J].护理与康复,2021,20(10):78-81.
- [4] 封红伟,毛雪瑛,陈丽琴,等.医院-社区联合护理门诊在慢性伤口患者中的实践与效果[J].护士进修杂志,2021,36(7):644-645.