

关于支助中心人性化护理的效果评价

程院珍 (湖北省第三人民医院, 湖北武汉 430030)

摘要: 目的 研究关于支助中心人性化护理的效果。方法 选取 2020 年 2 月~2021 年 2 月湖北省第三人民医院收治的 86 例住院患者作为本次研究对象, 根据随机数字表法, 将患者随机分为对照组和观察组, 每组各 43 例。对照组予以常规护理, 观察组予以人性化护理, 对比两组患者护理不良事件发生率、护理质量评分、护理满意度、心理状态评分以及检查依从性。结果 观察组导管脱出、留置针堵塞、输液外漏以及检查延误的发生率均比对照组更低, 差异具有统计学意义 ($P < 0.05$); 观察组护理安全、基础护理、护理文书、服务态度以及专业技能评分均高于对照组, 差异具有统计学意义 ($P < 0.05$); 观察组护理满意度 (97.67%) 比对照组 (81.40%) 更高, 差异具有统计学意义 ($\chi^2 = 6.081, P = 0.014, P < 0.05$); 观察组护理后焦虑自评量表 (SAS) 与抑郁自评量表 (SDS) 评分均比对照组更低, 差异具有统计学意义 ($P < 0.05$); 观察组检查依从性 (95.34%) 高于对照组 (79.07%), 差异具有统计学意义 ($\chi^2 = 5.108, P = 0.024, P < 0.05$)。结论 实施人性化护理, 有助于提升支助中心患者的护理满意度, 减少不良事件发生, 减轻患者负性情绪, 提高护理质量, 让患者得到良好的护理效果, 值得推广。

关键词: 支助中心; 人性化护理; 护理效果

随着生活方式的不断变化, 人们对医疗服务的要求也越来越高, 同时, 护理方式也在不断发生改变, 已经逐步发展成为以患者为中心的主动护理模式。支助中心主要是为行动不便、危急重症患者开展相应检查, 在医院工作中占据重要地位。为了更好地让患者检查顺利, 因此需要针对患者进行有效的临床护理。常规护理不具备针对性与有效性, 无法充分满足患者的护理需求, 护理效果并不理想。有研究表明, 人性化护理能够发挥出重要作用, 有助于提升患者的护理效果, 促进患者尽快康复^[1-3]。因此, 在本次研究中, 主要以 86 例骨科住院患者为例, 分析人性化护理的应用价值, 现报道如下:

1 对象与方法

1.1 一般资料

选取 2020 年 2 月~2021 年 2 月湖北省第三人民医院收治的 86 例住院患者作为本次研究对象, 根据随机数字表法, 将患者随机分为对照组和观察组, 每组各 43 例。观察组: 男性患者 24 例, 女性患者 19 例, 年龄 39~78 岁, 平均年龄 (58.5 ± 6.5) 岁; 对照组: 男性患者 23 例, 女性患者 20 例, 年龄 38~79 岁, 平均年龄 (58.5 ± 6.8) 岁。两组患者一般资料对比差异无统计学意义 ($P > 0.05$), 具有可比性。

纳入标准: (1) 患者家属均在完全知情条件下, 签署同意书, 表示自愿参与到研究中; (2) 患者临床资料具备完整性与真实性; (3) 患者年龄均在 30 周岁以上, 80 周岁以下。

排除标准: (1) 临床资料有所缺失; (2) 不同意参与研究的患者; (3) 无法全程配合研究, 中途退出的患者; (4) 配合度较低以及依从性较差的患者; (5) 存在认知以及沟通障碍, 包括精神疾病者。

1.2 方法

对照组予以常规护理。包括接到陪检电话后, 将患者的检查项目进行详细整理, 并安排患者开展相应检查, 检查完成后, 将患者送回病房休息, 交由病房护理人员, 并告知注意事项。

观察组予以人性化护理。主要包括: 护理人员在检查前与患者展开交流, 了解患者的病情, 并对患者的具体情况进行综合评估, 让患者做好检查前的准备工作, 同时告知患者检查的相关事宜, 对患者进行心理疏导, 避免影响检查结果的准确性; 护理人员在充分尊重患者的基础上, 将患者作为护理重点。在检查过程中, 协助患者保持正确的检查体位, 叮嘱患者调整好心理状态, 缓解缓和心理压力, 让患者能够有效配合检查; 检查后, 告知患者相关注意事项。如果患者进行需要膀胱充盈的 B 超

检查,让患者提前大量饮水,准备好憋尿;如果做MRI检查,可以给患者佩戴耳塞,消除噪声,避免患者紧张;在检查室内,可以摆放一些鲜花,并调节灯光的亮度,给患者舒适感,让患者可以放松身心,在患者做好充分准备后,保持身心状态最佳时,再进行相应检查;如果检查时需要注射造影剂,要先问清楚患者是否对造影剂过敏,倘若患者不知道自己是否过敏,需要先对患者进行甲状腺检查,判断患者是否符合检查要求。在完成检查后,需要叮嘱患者大量饮水,尽早将造影剂从身体中排出;在送患者回病房前,先调节病房的温湿度,温度调整在22℃~25℃,湿度保持在50%~60%,给患者提供良好的休息环境;针对疼痛比较轻的患者,可以播放舒缓的音乐,通过转移注意力的方式,缓解患者的疼痛状况;如果患者的疼痛状况较为严重,需要在评估后遵医嘱使用止痛药,避免疼痛引发应激反应。

1.3 观察指标

(1)观察并对比两组护理中不良事件发生情况。主要包括输液外漏、检查延误、导管脱出以及留置针堵塞等情况。(2)观察并对比两组护理质量评分。主要根据护理人员的实际工作情况进行统计与对比,主要从5个维度进行评估,每个维度的分值为0~100分之间,得分越高,表明护理质量越好。(3)护理满意度。根据自评量表进行评估,

指导患者根据自己的实际情况进行认真填写,保证评估的准确性。满分为100分,分为3个标准,非常满意(>85分)、基本满意(60~85分)、不满意(<60分)。总满意度=(非常满意+基本满意)/例数×100%。(4)心理状态评分。根据焦虑自评量表(SAS)与抑郁自评量表(SDS)对患者心理状态进行评分。总分为100分,轻度:50~59分;中度:60~69分;重度:69分以上。得分越高,说明患者焦虑或抑郁情况越严重。(5)观察并对比两组检查依从性。满分为100分,分为完全依从(≥80分)、部分依从(60~80分)、不依从(<60分)3个判定标准。总依从率=(完全依从+部分依从)/例数×100%。

1.4 统计学处理

应用SPSS 26.0软件对临床资料进行统计分析,计数资料用(%)表示,行 χ^2 检验,计量资料用($\bar{x} \pm s$)表示,行 t 检验, $P < 0.05$ 表示差异有统计学意义。

2 结果

2.1 两组患者护理不良事件发生情况对比

观察组导管脱出、留置针堵塞、输液外漏以及检查延误的发生率均比对照组更低,差异具有统计学意义($P < 0.05$),见表1。

表1 两组不良事件发生率比较[n(%)]

组别	n	导管脱出	留置针堵塞	输液外漏	检查延误
对照组	43	6 (13.95)	7 (16.28)	9 (20.93)	7 (16.28)
观察组	43	0 (0.00)	1 (2.33)	2 (4.65)	0 (0.00)
χ^2		6.450	4.962	5.108	7.620
P		0.011	0.026	0.024	0.006

2.2 两组患者护理质量评分比较

观察组护理安全、基础护理、护理文书、服务

态度以及专业技能评分均高于对照组,差异具有统计学意义($P < 0.05$),见表2。

表2 护理质量评分对比[($\bar{x} \pm s$),分]

组别	n	护理安全	基础护理	护理文书	服务态度	专业技能
观察组	43	98.76 ± 1.56	99.05 ± 1.35	97.57 ± 1.24	98.74 ± 1.45	99.62 ± 1.59
对照组	43	95.13 ± 1.87	96.08 ± 1.31	95.82 ± 1.32	92.85 ± 1.48	93.46 ± 1.67
t		9.775	10.353	6.336	18.641	17.518
P		< 0.001	< 0.001	< 0.001	< 0.001	< 0.001

2.3 两组患者护理满意度对比

观察组护理满意度(97.67%)比对照组

(81.40%)更高,差异具有统计学意义($\chi^2=6.081$, $P=0.014$, $P < 0.05$),见表3。

表3 两组护理满意度比较[n(%)]

组别	n	非常满意	基本满意	不满意	总满意度
对照组	43	15 (34.88)	20 (46.52)	8 (18.60)	35 (81.40)
观察组	43	18 (41.86)	24 (55.81)	1 (2.33)	42 (97.67)
χ^2					6.081
<i>P</i>					0.014

2.4 两组患者检查依从性对比 (79.07%)，差异具有统计学意义 ($\chi^2=5.108$ ，观察组检查依从性(95.34%)高于对照组 $P=0.024$, $P < 0.05$)，见表4。

表4 两组检查依从性比较[n(%)]

组别	n	完全依从	部分依从	不依从	总依从率
对照组	43	14 (32.56)	20 (46.51)	9 (20.93)	34 (79.07)
观察组	43	17 (39.53)	24 (55.81)	2 (4.66)	41 (95.34)
χ^2					5.108
<i>P</i>					0.024

3 讨论

在社会经济逐步发展的背景下，医院服务也在不断发生改变，临床护理服务的种类也呈现出多样化。人性化护理是现代护理中相对新颖的护理模式，将患者作为护理中心，在针对患者进行护理的过程中，注重患者心理状态的变化，并且尽最大努力，满足患者在治疗过程中的身心需求，提高患者舒适度，有利于患者快速恢复健康。这种护理模式，已经被广泛应用于很多护理中，得到良好的护理效果。人性化护理主要从患者的需求角度考虑，针对不同的患者制定不同的护理方案，力求将人性化的服务理念在整个护理过程中充分发挥，让患者感受到这种高品质的护理服务。

支助中心的主要工作是帮助患者开展检查，保证患者的生命安全，针对一些危急重症患者，支助中心发挥着重要作用。在支助中心实施人性化护理，不仅可以保证患者能够有效检查，同时也能够给予患者更多的帮助，让患者充分感受到来自护理人员的高质量护理服务^[4-5]。本次研究结果显示，观察组护理不良事件发生率更低，说明在人性化护理的作用下，患者均可以得到全面而细心的照顾，能够让患者在得到更加舒心的护理服务，建立良好的护患关系。通过护理人员在检查中指导患者积极配合，能够让患者的检查数据更加准确，为临床治疗提供更加准确的参考依据，方便医生以后展开相应治疗。

有研究表明，通过人性化护理的实施，可以提高护理效果，让护理工作更加具备有效性，能够提升护理人员的职业素养，提高家属满意度。本次研究结果与其一致，在人性化护理的作用下，能够让患者得到更加贴心的护理服务，对患者病情的改善起到积极作用，有利于患者预后，促进患者尽快恢复身体健康。

综上所述，将人性化护理应用于支助中心，能够有效提升患者的护理满意度，减少护理过程中不良事件的发生，同时有助于提升护理人员的专业水平，让患者得到品质更好的护理服务，有利于患者与护理人员之间建立良好关系，减少矛盾。实施人性化护理能够有效提升护理满意度，改善患者焦虑以及抑郁等不良情绪，可以提升患者的检查依从性，有效配合医护人员检查，让患者的检查进行得更加顺利。有很高临床应用价值，值得推广应用。

参考文献

- [1] 赵悦. 人性化护理在老年下肢骨折患者手术室护理中的应用效果评价[J]. 中国医药指南, 2020, 18(3): 314-315.
- [2] 林娟. 人性化护理在手术室护理中的应用及效果评价[J]. 黑龙江中医药, 2020, 49(6): 263-264.
- [3] 任文青, 王楚佳, 刘霞. 人性化护理管理在临床护理工作中的应用效果及可行性分析[J]. 中国药物与临床, 2021, 21(12): 2199-2200.
- [4] 王佳美. 人性化服务在糖尿病护理中的应用效果[J]. 中西医结合心血管病电子杂志, 2020, 8(13): 122.
- [5] 吴倩, 滕萌萌, 闫超. 人性化护理在精神科护理工作中的应用效果研究[J]. 中国社区医师, 2021, 37(30): 180-181.