

医院中药房中药饮片常见调配差错分析与应对措施

解修彩 (临沭县中医医院, 山东临沂 276700)

摘要: 目的 分析医院中药房中药饮片的常见调配差错, 并探究应对措施。方法 以 2021 年 2 月 ~2022 年 1 月 500 份中药房中药饮片调配处方为样本, 统计饮片调配差错率, 分析差错原因以及差错类型, 提出解决措施。结果 共有 35 份中药饮片调配错误, 调配差错率为 7.00%。其中有 42.86% 是处方原因, 22.86% 是饮片原因, 34.29% 是调配原因。饮片调配差错类型中, 8.57% 的处方录入错误率, 20.00% 的脚注错误率, 14.29% 的审方错误率, 17.14% 的饮片相似率, 5.71% 的饮片质量问题, 5.71% 的发药错误率, 20.00% 的剂量错误率, 8.57% 的调配错误率。评估临床调配方案的满意度数据, 有 14.29% 的患者非常满意, 有 34.29% 的患者满意, 有 22.86% 的患者一般满意, 有 28.57% 的患者不满意, 总满意度仅有 71.43%。结论 中药饮片调配过程中存在较多差错率, 加强处方审核, 规范饮片调配流程, 重视饮片的储存管理, 能改善管理效果, 有效减少调配差错事件。

关键词: 调配差错; 临床分析; 中药饮片; 差错类型; 应对措施

中药从采集到临床应用还需要加工炮制, 炮制过程中保留了药物的疗效, 加速有效成分的析出, 提高临床疗效; 降低了药物毒性, 提高用药安全; 易于储存, 方便使用。现阶段中药饮片得到普遍使用, 有调配简单的特点, 根据处方完成饮片的调配, 可提高饮片治疗针对性, 但当前饮片调配中存在较安全问题, 若不予以及时调整, 会造成各类饮片治疗安全问题, 降低饮片使用质量, 也会影响中药房形象。中药房中涉及的饮片种类极为丰富, 调配过程中受到各种因素的影响, 例如各饮片外形相同, 或饮片名称存在相似性, 而药师在药物调配时注意力不集中, 无法维持高质量的调配工作, 即存在一定的调配差错率。中药各饮片作用不同, 剂量也有较大差异, 若按照调配错误的药物进行治疗, 不仅无法改善病情, 还可能存在安全隐患, 降低饮片治疗安全性^[1]。各问题会限制中药饮片的使用, 降低饮片使用满意度中药房需针对饮片调配中存在的各项问题予以对应处理, 规范中药饮片的调配工作, 降低治疗风险, 拓展中药饮片的使用范围^[2]。基于此, 本研究以 500 份中药房中药饮片调配处方为样本, 统计其调配差错事件进行分析, 提出解决措施。

1 资料与方法

1.1 一般资料

以 2021 年 2 月 ~2022 年 1 月 500 份中药房中药饮片调配处方为样本, 统计饮片调配差错率, 分析差错原因以及差错类型, 提出解决措施。其中男 218 例, 女 282 例; 年龄 22~69 岁, 平均 (45.77 ± 5.63) 岁。

1.2 方法

回顾性分析 500 份中药饮片的调配处方, 经监控系统以及网络系统核对中药饮片调配的具体信息, 判断调配是否合理, 统计出调配不合理时间后分析其原因, 针对各饮片治疗患者进行随访, 从多个维度调查其对中药饮片调配的满意度, 并寻求其建议, 总结解决措施, 不断优化饮片调配质量。

1.3 观察指标

统计调配差错率, 分析调配差错原因 (主要有处方原因、饮片原因, 同时还涉及到调配原因) 及差错类型 (主要有处方录入错误、发药错误、剂量错误、审方错误、脚注错误、药品相似等)。满意度, 由中药饮片治疗患者完成此项内容的评估, 维度有饮片调配效率、饮片调配安全性、调配差错情况等,

共计 100 分, 0~59 分对调配方案不满意, 60~79 分对调配方案一般满意, 80~89 分对调配方案满意, 90~100 分对调配方案非常满意。后三者之和即饮片调配满意度。

1.4 统计学计算

数据处理采用 SPSS 24.0 统计学软件, 计量资料以 $(\bar{x} \pm s)$ 表示, 采用 t 检验, 计数资料用比率表示, 采用 χ^2 检验, $P < 0.05$ 为差异具有统计学意义。

2 结果

2.1 调配差错率

共统计 35 份中药饮片调配错误, 调配差错率为 7.00%。见表 1。

总份数 (n=500)	差错份数 (n)	占比 (%)
调配差错	35	7.00
调配正确	465	93.00
χ^2	739.6000	
P	0.0000	

2.2 调配差错原因

在 35 份调配错误的处方中, 42.86% 是处方原因, 22.86% 是饮片原因, 34.29% 是调配原因。见表 2。

差错原因	例数 (n)	占比 (%)
处方原因	15	42.86
饮片原因	8	22.86
调配原因	12	34.29
总计	35	100.00

2.3 调配满意度

评估临床调配方案的满意度数据, 总满意度仅有 71.43%。见表 3。

差错原因	例数 (n=35)	占比 (%)
非常满意	5	14.29
满意	12	34.29
一般满意	8	22.86
不满意	10	28.57
满意度	25	71.43

2.4 调配差错类型

具体的饮片调配差错类型中, 8.57% 的处方录

入错误率; 20.00% 的脚注错误率; 14.29% 的审方错误率; 17.14% 的饮片相似率; 5.71% 的饮片质量问题; 5.71% 的发药错误率; 20.00% 的剂量错误率; 8.57% 的调配错误率。见表 4。

差错类型	例数 (n=35)	占比 (%)	
处方原因	处方录入错误	3	8.57
	脚注错误	7	20.00
	审方错误	5	14.29
	总计	15	42.86
饮片原因	饮片相似	6	17.14
	质量问题	2	5.71
	总计	8	22.86
调配原因	发药错误	2	5.71
	剂量错误	7	20.00
	调配错误	3	8.57
	总计	12	34.29

3 讨论

中草药在使用过程中便捷度低, 对煎煮环境以及器材有较高要求。若存在煎煮不当, 或调配不当情况, 均会增加用药安全问题^[3]。炮制技术根据各中药材特点, 炮制后制定中药饮片, 能提高临床使用率, 且使用过程中耗时短, 毒性轻微, 各有效成分容易析出, 快速缓解病情。中药饮片有便捷性强的特点, 放置在中药房后其占地范围较小, 在相应位置后并予以标记, 可在短时间内寻找到饮片, 能提高饮片调配效率, 在精准的剂量调配下则能增强疾病治疗效果, 也能预防各类饮片治疗并发症。

中药饮片种类极多, 伴随中药使用率的增加, 常使各调配人员面对较多的调配工作, 若存在责任意识不足, 或精力不足的情况, 可能会出现较多调配差错事件, 降低了饮片调配质量。各中药经炮制后形成饮片, 不同药物的饮片有一定相似性, 而且一部分饮片的名称也存在较高相似性, 在调配时可能出现饮片错误的情况, 也会造成调配质量的下降。分析饮片调配失误原因发现, 处方问题也会造成饮片调配安全事件。部分责任医生未能规范处方书写工作, 可能会存在脚注错误的情况, 或在开具处方时有备注不当等问题, 若根据错误的方剂进行中药

饮片治疗,无法达到理想的效果,反而会增加安全问题。因此,需重视采取合理的措施规范中药饮片的调配。

饮片调配过程中经历的环节较多,尤其是处方审核,若处方中存在差错,而调配人员未进行审核与纠正,根据错误的处方调配饮片即会出现差错事件^[4]。调配人员本身的工作技能也会影响到调配质量,面对中药房人力资源紧缺的情况,为减轻调配压力,未开展饮片调配工作培训,会增加调配差错率。饮片也是影响调配质量的重要因素。面对外形、名称等相似的饮片,在调配过程中可能出现混淆的情况。各因素下产生的调配错误事件,均会增加用药安全问题,引起各饮片治疗患者的不满。因此,需要不断优化调配方案,提高饮片使用质量。此过程中可规范饮片的摆放,针对外形相似的饮片可分开摆放,对于名称相似的饮片需注意标注,降低药师区分难度,以保证饮片调配安全性。还需注意各药师的培训,让其深入了解各类饮片知识,了解饮片特点,能规范自身调配行为,减少调配不合理事件。

从医生开具处方到药房调配过程中,每一个环节出错都会导致中药饮片调配错误。医生在开具处方时,对饮片特殊用法未进行标注,即使标注有可能被调配人员忽视;对于手写处方,可能存在字迹潦草,增加审方难度;药物剂量标识不清晰,有些药名在书写上相似度大,或者是同种药材的不同用药部位,处方用名相似,增加调配人员辨识难度;饮片经炮制后外形有一定相似性,调配人员不了解各饮片,在调配时也会造成调配失误的情况;饮片储存环境不当易造成变质,影响疗效甚至诱发毒副反应;调配人员在称重时重视度不足,出现剂量偏差,均会造成调配差错。以上饮片调配安全问题均会降低患者满意度,很难在后续治疗中持续使用饮片,也会降低中药房形象,需采取相应的措施规范饮片调配行为。

针对各类调配差错事件,中药房需采取合理的措施减少差错事件,提高饮片调配质量,维持饮片调配效果,改善中药房形象。调配人员的技能直接关系到调配质量,需定期组织培训,让各调配人员深入了解调配知识,增强处方辨别能力,迅速辨别处方中各饮片,能掌握饮片作用与剂量等,提高饮片调配效率,减少调配差错事件。增加处方开具以及审核监管力度,严格规范开具流程,要求各医生按照要求书写或录入各饮片的信息,由助理医师进行二次核对,保证处方开具的准确性。审核过程中则需了解各饮片是否存在配伍禁忌,由两名医师进行审核,从而进一步减少处方问题,保证饮片调配合理性。饮片类型多样,调配工作量大,调配人员积极性下降,存在省略调配流程的情况,培训中需增强责任意识。此外,中药房需重视饮片的储存管理,根据饮片特点选择干燥、避光的环境,减少人员走动,减少饮片变质的问题,从而减少差错事件,提高饮片调配质量。在饮片调配过程中还可增加监督管理,由专人监督饮片调配工作,能提高工作责任意识,规范自身调配行为,可防止药师问题造成的调配质量问题。在一段时间后统计饮片调配安全事件,组织各药师参与会议,分析饮片调配错误的原因,提出解决措施,应用在后续的饮片调配管理中,能进一步规范饮片调配步骤,减少各调配安全事件,实现较好的饮片调配质量。

综上,中药饮片调配差错原因多样,增强专业培训,规范处方审核以及调配流程,能有效减少调配差错事件。

参考文献

- [1]周永祥.门诊中药房饮片调配的常见差错及中药处方点评干预疗效分析[J].黑龙江中医药,2021,50(5):178-179.
- [2]陈妙君.门诊中药房饮片调配的常见差错及中药处方点评干预效果观察[J].医学食疗与健康,2020,18(20):29-30.
- [3]王美英.我院门诊中药房饮片调配的常见差错及中药处方点评干预效果分析[J].医药前沿,2020,10(16):191.
- [4]陈吉庆.基于PDCA质控环的管理模式对中药房药品调配差错率的影响[J].吉林医学,2019,40(10):2438-2439.