

# 合理用药质询在临床药事管理工作中的应用价值探究

田珍珍（北京中医药大学东方学院，河北廊坊 065001）

**摘要：**目的 探究临床药物管理工作当中应用合理用药质询的价值。方法 选取我院 2021 年 1 月~2021 年 12 月内接受治疗的患者 188 例作为试验组，并接受合理用药质询管理，选取 2020 年 1 月~2020 年 12 月接受治疗的患者 188 例作为对照组，未接受合理用药质询管理。对比两组患者处方不合格率、药患纠纷发生率、I 类切口抗菌药物合理应用率、中药注射剂合理应用率以及管理认可度。结果 试验组患者 I 类切口抗菌药物使用合格率、中药注射剂使用合格率明显优于对照组，差异具有统计学意义 ( $P < 0.05$ )；试验组患者出现诊断结果与处方不符、剂量异常、配伍禁忌等不合格处方发生率明显低于对照组，差异具有统计学意义 ( $P < 0.05$ )；试验组患者出现药患纠纷概率明显低于对照组，差异具有统计学意义 ( $P < 0.05$ )；试验组患者管理认可度明显高于对照组，差异具有统计学意义 ( $P < 0.05$ )。结论 临床药事管理工作当中应用合理用药质询取得了比较理想的效果，应用后临床用药安全性以及患者认可度得到有效提升，值得推广。

**关键词：**临床药物管理；合理用药质询；临床价值

临床合理用药要求以药学理论作为基础，使用药品时需要保证经济、适当、有效、安全的原则，在保证安全用药的基础上合理应用药物，在与患者经济条件相符的情况下有效应用药物。近些年，随着现代医学的不断发展，药物推出速度不断加快，临床一直以合理应用药物作为原则使用药物<sup>[1]</sup>。随着经济发展，合理用药越来越复杂，临床对药师的职业道德和专业素质要求不断提高。各大医疗机构为有效提升合理用药落实程度，均在医院内部设立用药咨询平台，主要目的是为了有效满足合理用药的需求。多数患者及其家属对药物的了解大多来自广告或者自身经验，并不了解药物具体使用方法、药物特性、疗效以及可能出现的不良反应，所以药物咨询需求相对较大。

本研究旨在探究在临床药物管理中应用合理用药质询的实际效果，选取 2020 年及 2021 年各 188 例患者进行分析，直接面对患者进行合理用药咨询，解答患者疑惑，使合理、安全用药得到有效保证。现将结果进行如下报道。

## 1 资料与方法

### 1.1 一般资料

选取我院 2021 年 1 月~2021 年 12 月内接受治疗的患者 188 例作为试验组，并接受合理用药质询管理，选取 2020 年 1 月~2020 年 12 月接受治疗的 188 例患者作为对照组，未接受合理用药质询管理。对照组男性患者 110 例，女性患者 78 例；年龄范围 22~69 岁，平均  $(53.35 \pm 2.57)$  岁；其中 102 例呼吸系统疾病，65 例消化系统疾病，21 例泌尿系统疾病。试验组男性患者 106 例，女性患者 82 例；年龄范围 23~68 岁，平均  $(53.80 \pm 2.35)$  岁；其中 96 例呼吸系统疾病，68 例消化系统疾病，24 例泌尿系统疾病。两组患者一般资料对比差异无统计学意义， $P > 0.05$ ，具有可比性。

### 1.2 方法

对照组患者接受常规药事管理方法进行临床药事管理。

试验组患者接受合理用药质询。

(1) 成立小组: 由医院内部药事管理委员会组织挑选医务科的药学专家成立药物质询小组。在日常工作中, 要求小组成员必须严格遵循相关法律法规进行工作, 坚持公正、公平的态度, 对自身专业知识和工作经验进行充分利用, 认真审查医院各个科室开具的用药处方, 认真书写审查报告, 并将审查结果报给医院领导。

(2) 建立健全质询管理机制: 根据医院实际情况制定相应的管理机制, 培训医务人员, 将具体的管理机制告知医务人员。以《药事管理办法》作为指导构建质询管理小组, 科室医生担任小组组长, 小组组织召开会议并评价各项事宜, 根据医院实际情况制定针对性管理方案, 分类管理各类药物, 明确各个药物管理负责人, 分别管理整个医院药物。

(3) 加强药物质询管理: 结合医院药事管理实际情况开展质询会议, 总结药物管理当中存在的纰漏和风险, 并提出相应的解决对策。由专家评价并核实临床药物使用情况, 有效提升质询管理科学性, 深入剖析用药不合理之处, 推测风险, 提前预警。将所有内容以书面形式记录下来, 并在管理当中实行。

(4) 核实结果: 开展质询管理的主要目的是为了寻找疏漏, 做到查缺补漏, 有效提升整体用药的科学性和安全性。小组成员以提升自身知识水平和管理水平作为基础评价各类药物的使用状况, 制定降尘机制, 惩处不合规人员, 有效提升临床用药安全性, 奖励合格用药成员, 为临床医务工作者做出榜样, 充分调动医务人员的工作积极性和工作热情, 增强临床用药安全系数。

(5) 处罚不合理处方: ①如果医务人员第一次发生开具不合理处方, 则需根据实际情况批评教育, 并作出罚款。②如果医务人员为第二次出现开具不合理处方情况, 则需要到医院每周会议上进行通报批评, 并且处罚双倍罚款。③如果医务人员为第三次开具不合理处方, 则需要到科室会议上对其进行通报批评, 处罚3倍罚款, 并且取消医务人员开具处方的资格, 对其进行专业培训与考核, 考核合格之后才可继续开具处方。④如果医务人员因不合理用药而导致临床出现医疗事故, 则需要根据医

院规定对其进行处罚。

(6) 总结经验: 定期组织小组开展交流会议, 对工作当中遇到的相关事宜进行总结, 宣扬积极事件, 批评负面事件, 并提出补救措施。质询管理属于动态管理, 在管理过程中需要对各项经验进行总结, 并将其融入日常管理当中, 提升管理经验, 使临床安全用药得到有效保证。

### 1.3 观察指标

(1) 比较两组患者 I 类切口抗菌药物使用合格率、中药注射剂使用合格率。

(2) 详细记录两组患者诊断结果与处方不符合、剂量异常、配伍禁忌等不合格处方发生情况, 并对其进行统计和比较。

(3) 比较两组患者药患纠纷发生率, 主要包括药品质量不符合要求、患者退药、药师失误。

(4) 比较两组患者管理认可度。

### 1.4 统计学分析

数据处理采用 SPSS 22.0 统计学软件, 计量资料以  $(\bar{x} \pm s)$  表示, 采用 t 检验, 计数资料用比率表示, 采用  $\chi^2$  检验,  $P < 0.05$  为差异具有统计学意义。

## 2 结果

### 2.1 两组患者 I 类切口抗菌药物使用合格率、中药注射剂使用合格率比较

试验组患者 I 类切口抗菌药物使用合格率、中药注射剂使用合格率明显高于对照组 ( $P < 0.05$ )。见表 1。

组别	n	I 类切口抗菌药物使用合格	中药注射剂使用合格
试验组	188	176 (93.62)	180 (95.74)
对照组	188	156 (82.98)	160 (85.11)
$\chi^2$		10.296	12.288
P		0.001	0.000

### 2.2 两组患者不合格处方发生情况比较

试验组患者出现诊断结果与处方不符、剂量异常、配伍禁忌等不合格处方发生率明显更低 ( $P$

< 0.05)。见表 2。

组别	n	诊断结果与处方不符	剂量异常	配伍禁忌	不合格率
试验组	188	8 (4.26)	20 (10.64)	3 (1.60)	31 (16.49)
对照组	188	14 (7.45)	34 (18.09)	8 (4.26)	56 (29.79)
$\chi^2$					9.347
<i>P</i>					0.002

### 2.3 两组患者药患纠纷发生率比较

试验组患者出现药患纠纷概率明显低于对照组 ( $P < 0.05$ )。见表 3。

组别	n	药品质量不符合要求	患者退药	药师失误	合计
试验组	188	9 (4.79)	0	1 (0.53)	10 (5.32)
对照组	188	24 (12.77)	6 (3.19)	8 (4.26)	38 (20.21)
$\chi^2$					18.724
<i>P</i>					0.000

### 2.4 两组患者管理认可度比较

试验组患者管理认可度高于对照组 ( $P < 0.05$ )。见表 4。

组别	n	认可	比较认可	不认可	合计
试验组	188	72 (38.30)	74 (39.36)	42 (22.34)	146 (77.66)
对照组	188	56 (29.79)	68 (36.17)	64 (34.04)	124 (65.96)
$\chi^2$					6.359
<i>P</i>					0.012

## 3 结论

本研究主要在临床开展合理用药质询, 结合医院实际情况及患者临床需求制定与实际相符合的咨询方案。在开展用药质询过程中从多方面入手, 使临床合理用药咨询服务质量全方位提升。临床开展合理用药咨询主要是通过药师对患者进行服务, 通过用药质询使患者重视用药安全程度得到有效提升, 帮助患者提升合理用药安全性, 有效落实合理

用药。用药质询处设立之后还可有效帮助医师规范用药, 使医院内部药学服务质量有效提升。

经过本研究可知, 试验组患者 I 类切口抗菌药物使用合格率、中药注射剂使用合格率明显优于对照组, 差异具有统计学意义 ( $P < 0.05$ ); 试验组患者出现诊断结果与处方不符、剂量异常、配伍禁忌等不合格处方发生率明显低于对照组, 差异具有统计学意义 ( $P < 0.05$ ); 试验组患者出现药患纠纷概率明显低于对照组, 差异具有统计学意义 ( $P < 0.05$ ); 试验组患者管理认可度明显高于对照组, 差异具有统计学意义 ( $P < 0.05$ )。由此可知, 医院内部开展用药质询可有效使医院药师职业素质得到提升, 加深其药学知识掌握程度, 帮助其养成良好的职业道德。

医院内部开展合理用药管理之后, 实际效果还需要接受长时间的检验, 所以医院需要持续对该项目进行推进。但是长时间、连贯性的保持合理用药质询工作极易受到政策、人员变动等影响, 会在一定程度上影响临床合理用药, 因此, 在医院内部进行合理用药质询的时候需要根据实际情况不断调整政策, 以适应新需求。除此之外, 医院内部工作人员还需对医院特点进行分析, 发现并及时解决问题, 使医院药剂科规章制度进一步完善, 有效监管药物开具处方和药物存放工作, 降低用药安全隐患。

综上所述, 临床药事管理过程中应用合理用药质询取得了比较良好的临床效果, 可有效提升临床药师工作效率, 提升患者用药安全知识掌握程度, 使临床安全性得到有效提升, 还可使医师开具处方有效性、安全性及合理性得到有效提升, 提高医院药师职业水平, 具有临床应用价值, 值得推广。

### 参考文献

- [1] 王燕. 医院药事管理在临床药学服务的应用价值研究 [J]. 中国社区医师, 2022, 38(3): 167-169.