



## 儿科心理疏导三要素

简娜（四川省邻水县人民医院，四川邻水 638500）

随着大众对健康认知水平的逐渐提升，对医院儿科的医疗工作也提出了更高的要求。但是，这种更高的要求往往体现在患儿躯体疾病的治疗上，而对心理层面的疏导重视程度相对有限，导致患儿疾病的诊断、治疗存在缺位现象，不利于患儿的身心健康。

从患儿的角度上来看，在患病的同时，心理也遭受着不同程度的影响，甚至会伴随其一生的成长。因此，在儿科的相关工作开展过程中，不能单一注重医疗工作的开展，还需注重高质量的心理疏导，达到身心协同的治疗效果，才能使患儿的身心健康得到保障，满足大众对儿科医疗工作的要求。

### 患儿心理健康的重要性

“有些人用童年治愈一生，有些人需要用一生治愈童年”，这对于广大患儿来说也是一样的。儿童在患病后，受到影响的不单单是身体层面，心理层面同样也会受到比较大的影响。譬如，受呼吸

道、肠道感染性疾病的长期影响下，孩子的精神状态会出现不同程度的心理问题，如情绪低落、抗拒治疗等，进而影响医院儿科治疗工作的顺利开展。并且形成的心理问题还可能会伴随孩子较长的成长过程。因此，在医院儿科医疗工作当中，需要高度重视患儿的心理疏导，对患儿疾病的治疗、康复和成长都有重要的现实意义。

### 医院儿科心理疏导三要素

患儿是比较特殊的医疗对象，由于其身心发展不健全，在实际的心理疏导过程中不满足于简单，而是要积极进行研究和分析，采取针对性的心理对策。具体来说，需要注意以下三个要素：

#### 环境要素

环境对于心理所产生的影响是直接深远的，对于身心发展不健全的患儿来说更是如此。其中，如果病房环境长期很压抑，再加上疾病所造成的影响，容易导致孩子出现焦虑情绪。儿童的焦虑障碍其中包括社交焦虑，可导致患儿与陌生人接触时持续退

缩，妨碍与同伴的正常交流。因此，在对医院儿科的患儿进行心理疏导的过程中，需要高度重视环境所产生的影响，主动优化，使得患儿能在良好的环境中接受治疗，这是保证高质量医疗工作的重要前提。然而，很多医院儿科对医疗环境重视程度不够，导致患儿处于一个陌生、疏离的环境中，在一定程度上增加了患儿心理问题的出现概率，这需要在日后注重优化。

### 沟通交流

一般情况下，儿科收治的患儿年龄普遍较小，活泼好动，具有较强的交流欲望和需求，而心理疏导主要是通过护患之间的不断交流实现的。因此，在儿科的心理疏导过程中，需要高度重视沟通和交流，以患儿可以理解的、通俗易懂的语言进行心理疏导，更有利于快速取得对应的成效；还可以促进护患相互了解，使得心理疏导更具有针对性、更加顺利。

### 持续性

医院儿科心理疏导并不是寻常意义上患儿出现了心理问题后再进行，这样往往“为时已晚”。因此，在实际的儿科心理疏导过程中，需要高度重视即时性和持续性。其中，即时性在于及时开展心理疏导，避免心理问题对于患儿产生影响；持续性在于保持心理疏导工作的可持续发展，使患儿能够从头到尾得到心理支持，达到更好的治疗效果，提升儿科医疗资源的利用效率。

## 儿科心理疏导的建议

医院儿科心理疏导本质上是一项系统性、全面性、细致性都比较强的工作，不能以一蹴而就的态度开展，需要长期坚持，注重工作实践，从实践中发现问题，并针对儿科的心理疏导进行全面优化和完善，进而达到更好的效果，为后续的儿科医疗工作提供重要的、必要的支撑。例如，儿科医护工作

人员对孩子开展心理疏导时，不能出现“断层”现象。目前国内部分医院的儿科病房虽然注重孩子的心理问题，然而医护人员在换班情况下，心理疏导出现了断层。因此，医护人员间需要加强沟通和联系，避免心理疏导出现断层，使得患儿的身心始终可以得到良好的引导。例如，医护人员可以帮助患儿找到一个近期的目标或者说爱好，这样其精神上才有寄托。有了想做的事情，就会占用患儿大部分精力和时间，也就没有时间胡思乱想或和父母、医护人员闹脾气。

在儿科的心理疏导工作中，医护人员的引导有着重要影响，尤其要注重对家长的指导，包括要多和患儿沟通，让其意识到生病只是暂时的，治好就没事了；不要刻意阻止患儿与外界交流，要以乐观的态度对待，培养患儿正常的社交能力，这对其成长非常重要。而且，与患儿身心距离接触最近的就是家长，倘若家长心理出现问题，那么孩子也容易出现心身问题。因此，医院儿科心理疏导的对象不仅是患儿，还包括患儿的父母，这对患儿心理健康发展具有重要的作用。

任何工作都需要讲究方式方法，这一点在儿科病房心理疏导过程中亦是如此。心理疏导如果一直保持在口头上，难以达到理想的效果，因此医院儿科医护人员需要注重心理疏导方法的运用。首先要弱化儿童所患疾病的程度，从而减少自卑感和恐惧感；帮助孩子树立信心，告诉其现在的医疗手段和技术都很发达，疾病的治疗非常成功，从而建立孩子战胜病魔的信心。

## 结束语

医院儿科收治的患儿年龄比较小，身心较为脆弱，会在一定程度上限制治疗的效果。因此，在儿科的医疗工作中，不仅要重视疾病的治疗，还需要注重心理疏导工作。