

# ICU 日常工作内容是什么

方林英 （赣州市于都县人民医院，赣州于都 341000）

ICU(重症监护室)是收治危重症患者的重要场所。由于ICU的特殊性,一般不允许患者家属进行探视。所以,不少人感觉ICU非常神秘,不知道日常工作涉及哪些方面。下面就为大家简单介绍一下。

## 为患者营造良好环境

虽然大家都知道危重症患者进入ICU后,会因为生理层面的不适感和对环境的陌生感,产生孤独、恐惧等不良情绪,但是医护人员依然强调必须要确保ICU的封闭性。那么,这是为什么呢?

主要原因在于ICU患者身体抵抗力很低,病情非常严重,需要进行有创性的诊断或者治疗。如果人员流动性高,再加上很多家属没有预防感染的观念,很容易导致患者在ICU内出现感染。同时,ICU中的各类仪器设备在对患者的身体指标进行监护,为有效治疗提供准确依据;而不同设备的电线或网络线路较多,再加上患者需要输液和插入导管,各类线路眼花缭乱,如果有大量人员流动,会对一些精密仪器设备产生不利影响,导致患者的治疗受到干扰。所以,ICU医护人员的日常工作是保证环境的封闭性,合理进行消毒和清洁,为患者提供正常的诊疗,避免发生交叉感染。

## 为患者提供心理疏导

通常情况下,ICU病房所配置的医护人员数量比普通病房高。如普通病房一名护士需要看护6~10例患者,一名医生治疗5~7例患者;而ICU中一名护士则负责看护2~5例患者,一名医生负责治疗2~3例患者。由此可见,ICU中的医护团队力量庞大,能够为患者提供24h全天候的监护服务。考虑到多数患者病情紧急危重,进入ICU后出于对环境的陌生,可能出现焦虑紧张的情绪。此时,医护人员会



对患者进行针对性的心理疏导,为其提供成功治疗的案例;利用语言和动作进行鼓励,为患者解答疑问,减轻其心理负担,从而以积极向上的心态面对病情,提高参与治疗和护理的依从性。

## 为患者提供针对性的诊疗服务

ICU中的日常医护任务非常复杂繁重,所以每位医护人员都有很强的时间观念,什么时间做什么事都有非常严格的规定,这样才能使得各类工作有序完成。每天早晨8点钟,ICU的夜班和白天医护人员交接。夜班医护人员会告知患者在夜间的实际情况、不良事件等,使白天医护人员能快速进入工作角色,提供针对性的诊疗服务。例如,患者有器官功能衰竭的现象,医护人员会分析是单器官还是多器官的功能衰竭,通过专业性的交接班和医护诊疗方案的制定,快速解决问题;如患者经过大手术或有严重创伤,医护人员会对其生命体征进行多个项目、24h监护支持;一些患者在进行专业的心肺复苏后,会提供相应的高级生命支持;患者有慢性疾病(如慢阻肺、支气管哮喘)急性加重的情况时,考虑到其身体机能很差,医护人员会制定快速治疗的方案,避免患者的生命安全受到威胁。由此可见,ICU医护人员日常工作压力虽然不小,但能够根据

患者实际情况提供针对性的诊疗服务，作为家属不必担心，同时要积极配合医护人员的工作。

### 其他的日常工作内容

ICU 医护人员除了要为患者营造良好环境、提供心理护理和针对性诊疗服务，还涉及其他的日常工作内容，主要为：

第一，根据患者的实际情况，采用气管插管、气管切开或呼吸机支持的方式，使其处于呼吸顺畅的状态。尤其是对不能自主呼吸且病情危重的患者，可以通过呼吸支持维持身体氧供，保持呼吸的稳定性。同时，医护人员还会根据患者的情况，适时采用除颤仪，通过脉冲电流使其恢复正常的血液循环和窦性心律状态，快速挽救生命。

第二，按照患者的肾脏衰竭、中毒、顽固性高血压、全身炎症反应等情况，利用血液净化治疗的方式，消除体内毒素；对患者进行深静脉置管、吸痰和肺泡灌洗等，采用其他设备和颅内压监测仪设备进行治疗和监测，通过一系列手段保证患者生命体征的稳定。

第三，虽然 ICU 患者的病情非常危重，但是在日常治疗期间也需要一定的营养支持。所以，ICU 医护人员会为患者提供相应的营养支持，如对于能够经过口吃饭的患者，会为其提供青菜粥、白粥等清淡流食；对于昏迷或吞咽困难的患者，医护人员会利用胃管鼻饲的方式进行营养支持；部分患者无法通过口和胃管提供营养支持，就要利用空肠的途径喂食，使其能够获得充足营养，加快身体康复的速度。

第四，不少患者因疼痛或焦虑，再加上周围仪器设备光亮明亮、噪声较大，很难进入睡眠状态，

进而影响病情。因此，医护人员在日常工作中会采用药物或非药物的方式，减轻患者疼痛和焦虑，提高睡眠质量。与此同时，在护理过程中还会深入调查分析患者的睡眠质量，选择合理护理的方式，以此增强护理效果，改善患者睡眠质量。

第五，ICU 日常工作中要确保护理服务方式的规范性和人性化。护理人员会为患者分析病情，讲解疾病相关知识，使患者对自身的病情有正确、深入的认识，不会因为不了解或担心病情出现不良情绪。ICU 护理人员还会按照患者的病情，选择针对性的治疗措施。比如对于清醒的患者，会与之沟通，在取得对方同意后开展有创治疗；如果患者处于昏迷状态，护理人员会和家属沟通，在取得家属的同意后才进行有创治疗。

第六，ICU 护理人员会专业、准确地为患者进行风险评估，并根据实际情况开展针对性的护理服务，如评估患者是否有吸入性肺炎或压疮风险。要是有吸入性肺炎的风险，会采取预防肺炎的方式进行护理；要是有压疮的风险，护理人员会经常对患者身体受到压迫的部位进行清洁、按摩等，确保护理服务工作的效果。

第七，ICU 的日常工作中还会按照患者的身体康复情况、病情状况等进行饮食方面的护理。如为患者提供流食或是半流食，确保饮食清淡、易消化，以补充充足的营养；及时提供新鲜的蔬菜和水果，提升患者的身体免疫力，加快康复速度。同时，在确保营养充足的前提下，ICU 医护人员会帮助患者改变不良饮食习惯，达到预期的护理目的。

总而言之，ICU 的日常工作较为繁多，包括为患者提供良好的环境、心理疏导、针对性的诊疗服务、呼吸支持和营养支持、治疗和监测工作，以迅速改善患者病情，从而挽救生命。